

ПОЛИТИКА ВОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ COOKIE ООО «ТЕХНОЛОГИЯ ЗНАНИЙ»

Версия от «6» марта 2023 года

Об этой Политике

ООО «ТЕХНОЛОГИЯ ЗНАНИЙ» (далее – «Компания», «Мы») стремится открыто и в понятной форме сообщить пользователям о том, как собираются и используются их данные. Настоящая Политика в отношении файлов cookie («Политика») применяется в отношении всех услуг, сервисов и сайтов Компании, которые ссылаются на нее или включают ее путем отсылки. В частности, эта Политика разъясняет, как мы используем файлы cookie для распознавания вас, когда вы переходите по ссылке на наш сайт www.dissertatsia.ru («Веб-сайт»).

В ней также разъясняется, что это за технологии и почему мы их используем, а также разъяснены ваши права на контроль за использованием нами данных технологий.

Использование файлов cookie и аналогичных технологий

На наших веб-сайтах и в онлайн-сервисах могут использоваться файлы cookie и иные аналогичные технологии, такие как одно пиксельные изображения, локальное хранилище и рекламные идентификаторы мобильных устройств, с целью сбора и использования данных, как это описано в Политике приватности. Именно они помогают нам делать наши веб-сайты удобными для использования, предлагать вам интересный вас контент (сервисы и услуги), определять эффективность интернет-поисков, также они дают нам представление о поведении пользователей, о территориальном охвате, что позволяет развивать и улучшать качество работы наших сайтов, наших сервисов, продуктов, а также наши средства коммуникации.

Мы используем общий термин «файлы cookie» в настоящей Политике для обозначения всех технологий, которые автоматически собирают информацию во время использования вами наших веб-сайтов.

Что же такое файлы cookie?

Cookie – это хранящиеся на вашем компьютере, планшете, смартфоне, ноутбуке или ином используемом вами устройстве небольшие текстовые файлы, в которых хранится информация о ваших предыдущих действиях на наших веб-сайтах. Например, IP-адрес вашего устройства и местоположение (геолокация), операционная система, используемый браузер, дата и время посещения вами наших веб-сайтов, ваши перемещения по сайтам и страницам сайтов, ваши предпочтения при выборе языка, страны и так далее.

Запоминая некоторые ваши данные, файлы cookie в дальнейшем делают ваше посещение наших веб-сайтов комфортнее, позволяя эффективнее перемещаться по страницам наших веб-сайтов, запоминая ваши предпочтения файлы cookie лишают вас необходимости при каждом посещении наших веб-сайтов вводить запрашиваемую информацию.

Какие бывают файлы cookie?

Сессионные (временные). Эти файлы cookie существуют только во время вашего нахождения на веб-сайте, и удаляются сразу же после прекращения сеанса работы в браузере, то есть после закрытия соответствующей вкладки. После закрытия вкладки временные файлы cookie удаляются автоматически. Они позволяют нам связывать ваши действия с текущим сеансом.

Например, это данные о просмотренных страницах.

Постоянные. Эти файлы cookie хранят долгосрочную информацию между сеансами в течение нескольких недель или месяцев и позволяют нам запоминать ваши настройки или действия

на веб-сайте. Они не удаляются после завершения работы с браузером и, следовательно, после закрытия вкладки. Например, это логин и учетная запись (Личного кабинета) на нашем веб-сайте. Строго необходимые (обязательные) файлы cookie. Эти файлы cookie необходимы для просмотра наших веб-сайтов и использования их функций. Без них невозможно обеспечить работу таких сервисов, как история покупок/заказов и интернет-оплата.

Обратите внимание на то, что мы не применяем эти технологии для сбора информации и данных, которые позволяют демонстрировать пользователям рекламу или отслеживать посещаемые ими веб-сайты. Согласие на их применение является необходимым условием для использования наших веб-сайтов, потому что, если вы заблокируете их загрузку, мы не сможем гарантировать функциональность и безопасность наших веб-сайтов.

Эксплуатационные файлы cookie. Эти файлы cookie собирают информацию об использовании веб-сайтов, например о наиболее часто посещаемых страницах. Такие данные могут быть использованы для оптимизации наших веб-сайтов и упрощения навигации. Эти файлы cookie также используются нашими партнерами для того, чтобы определить, перешли ли вы на наш веб-сайт с сайта наших партнеров, воспользовались ли вы нашими сервисами и купили (заказали) ли вы наши услуги в результате посещения веб-сайта, в том числе — какие именно услуги вы купили (заказали). Эти файлы cookie не используются для сбора личной информации. Вся информация, собранная с их помощью, предназначена для статистических целей и остается анонимной.

Функциональные файлы cookie. Эти файлы cookie позволяют нашим веб-сайтам запомнить сделанный вами выбор при просмотре веб-сайта и/или страницы веб-сайта. Например, файл cookie может запомнить ваше местонахождение, что позволит нам отобразить наш веб-сайт на языке вашей страны. Эти файлы cookie могут использоваться также и для запоминания других настраиваемых настроек веб-сайтов. Информация, предоставляемая такими файлами cookie, не позволяет вас идентифицировать. Они не предназначены для отслеживания ваших действий на веб-сайтах, не имеющих отношения к Компании.

Производительность/аналитика. Технологии производительности, которые могут включать в себя как собственные (cookie первой стороны), так и сторонние файлы cookie (cookie третьей стороны), размещенные для сбора информации о том, как вы используете наш сайт (например, страницы, которые вы посещаете, если у вас возникают какие-либо ошибки, время загрузки).

В эти файлы cookie не включаются никакие сведения, которые позволили бы определить вашу личность. Они помогают нам улучшить качество работы наших веб-сайтов, понять, что интересует наших пользователей и насколько полезен размещенный на наших веб-сайтах контент на основании анонимных статистических данных и иной информации об использовании сайта.

Маркетинговые (рекламные) файлы cookie. Эти файлы cookie устанавливаются и собирают информацию о ваших предпочтениях, вашей геолокации, истории поиска и так далее с целью показывать релевантной и персонализированной рекламы.

Прочие файлы cookie. Эти файлы cookie не отнесены к какой-либо категории, но также используются нами для обеспечения работоспособности сайта, а также предоставления вам релевантной рекламы и соответствующего сервиса.

Использование других технологий

Время от времени мы можем использовать другие похожие технологии, например веб-маяки

(иногда называемые «пикселями отслеживания», «прозрачными гифками» или «одно пиксельными изображениями»). Это небольшие графические файлы (миниатюрные изображения), которые могут быть встроены в веб-страницы и сообщения электронной почты, и содержащие уникальный идентификатор, который позволяет нам распознать, когда кто-то посетил наши веб-сайты.

Веб-маяки требуют обращения (которое предоставляет информацию об устройстве и посещении) к нашим серверам для отображения веб-маяка на таких веб-страницах и в сообщениях электронной почты. Мы используем такие веб-маяки, чтобы узнать больше о взаимодействии наших пользователей с контентом сообщений электронной почты или веб-контентом, например о том, взаимодействовали ли пользователи с рекламным объявлением или публикацией.

Это позволяет нам, помимо прочего, отслеживать модели трафика пользователей с одной страницы наших веб-сайтов на другую, понимать, пришли ли вы на наш сайт из онлайн-рекламы, отображаемой на стороннем веб-сайте, для повышения производительности сайта и измерения успеха маркетинговых кампаний по электронной почте.

Веб-маяки также позволяют нам и третьим лицам сохранять файлы cookie в браузере.

Мы используем технологию так называемого локального хранилища, которое позволяет веб-сайту или приложению хранить информацию локально на устройстве пользователя, то есть на вашем устройстве. Иными словами, это означает, что ваши данные (основные данные, программные данные) хранятся локально в кэше вашего браузера и удаляются после закрытия соответствующего окна браузера до следующего посещения. Использование локального хранилища помогает нам правильно отображать ваши данные при просмотре нашего сайта и/или отдельных страниц сайта, не замедляя без необходимости процесс и не перегружая интерфейс. Локальное хранилище может применяться для повышения удобства использования нашим сайтом, сервисом и приложением, например за счет включения функций запоминания настроек пользователя и ускорения работы веб-сайта.

Если вы не хотите пользоваться локальным хранилищем, вы можете в любой момент отключить его в настройках вашего браузера. Обратите внимание, что в случае его отключения некоторые функции нашего веб-сайта могут быть недоступны.

Кроме того, мы используем другие технологии отслеживания, в том числе идентификаторы рекламы мобильных устройств и тег для целей, аналогичных описанным в настоящей Политике.

Одним из видов таких технологий является таргетированная реклама. Третьи стороны могут размещать файлы cookie на вашем устройстве для показа рекламы через наши веб-сайты. Эти компании могут использовать информацию о ваших посещениях наших веб-сайтов и других веб-сайтов для предоставления релевантной рекламы товаров и услуг, которые могут вас заинтересовать. Они также могут использовать технологии, которые используются для измерения эффективности рекламы. Информация, собранная в ходе этого процесса, не позволяет нам или им идентифицировать ваше имя, контактные данные или другие личные данные, если вы не решите предоставить их нам.

Мы также можем задействовать сторонних поставщиков услуг, которые помогают нам предоставлять эти функции. Это означает, что наши авторизованные поставщики услуг также могут сохранять на вашем устройстве файлы cookie, веб-маяки и аналогичные технологии через наши сервисы. Они также могут собирать информацию, которая помогает им идентифицировать ваше устройство (например, IP-адрес или другие уникальные идентификаторы).

Для чего мы используем cookie

Цель Описание

Аутентификация Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии для того, чтобы узнать вас, когда вы посещаете страницы нашего сайта.

Если вы выполнили вход в Личный кабинет, эти технологии позволяют показывать вам нужную информацию и персонализировать работу с ним в соответствии с личными настройками. Например, мы используем файлы cookie, чтобы идентифицировать вас и проверить вашу учетную запись.

Безопасность Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии, чтобы взаимодействие с сайтом и сервисом были более быстрыми и безопасными.

Например, мы используем файлы cookie для включения и поддержки функций безопасности, для обеспечения безопасности вашей учетной записи, а также для обнаружения нежелательной активности и нарушений правил использования Сайта

Настройки, функции и Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии, чтобы услуги включить функциональность в рамках оказания вам услуг, например, заполнение онлайн-форм на нашем сайте и предоставление вам функций и персонализированного контента с помощью плагинов. Кроме того, мы используем эти технологии для запоминания информации о браузере и настройках пользователя.

Персонализация контента Мы используем cookie и аналогичные технологии, чтобы персонализировать ваш опыт использования сайта, сервисов и заказа услуг.

Например, мы можем использовать cookie для запоминания предыдущих поисковых запросов, чтобы, когда вы вновь воспользуетесь нашим сайтом и сервисом, предложить вам дополнительную информацию, касающуюся вашего предыдущего поискового запроса.

Плагины Мы используем cookie и аналогичные технологии, чтобы включать наши плагины как на нашем сайте, так и за его пределами.

Плагины используют файлы cookie и другие технологии, чтобы предоставлять аналитику и узнавать вас на наших сайтах и веб-сайтах третьих лиц. В случае взаимодействия с плагином (пример, если вы нажимаете кнопку «Узнать стоимость»), плагин использует файлы cookie и другие технологии, чтобы идентифицировать вас и инициировать ваш запрос на заказ

услуги.

Реклама. Файлы cookie и аналогичные технологии позволяют более эффективно показывать вам релевантную рекламу как в рамках использования вами наших сайтов и сервисов, так и за их пределами, а также оценить эффективность такой рекламы. Мы используем эти технологии, чтобы узнавать, был ли контент вам показан, или получать данные о том, посетил ли пользователь, просмотревший рекламу, другой веб-сайт и выполнил ли он там какое-либо действие (например, загрузил информационный документ или сделал заказ/совершил покупку). Аналогичным образом наши партнеры и поставщики услуг могут использовать эти технологии, чтобы убедиться в том, что реклама или публикация была показана, оценить ее эффективность, а также предоставить нам информацию о вашем взаимодействии. Совместно с нашими партнерами и поставщиками услуг мы также можем показывать вам рекламу как на нашем сайте, так и за его пределами, например, когда вы посетили веб-сайт или использовали приложение партнера или поставщика услуг. Эти технологии позволяют нам предоставлять агрегированные данные нашим партнерам и поставщикам услуг.

Мы собираем либо обращаемся в другие компании, собирающие данные, информацию о вашем устройстве, которое вы используете для взаимодействия с нашим сайтом и сервисом (например, идентификатор рекламного объявления, IP-адрес, операционная система и данные браузера), чтобы мы могли показать вам более актуальную рекламу и оценивать ее эффективность.

Аналитика и исследования. Файлы «cookie» и аналогичные технологии позволяют нам точнее оценивать эффективность нашего сайта, сервисов и плагинов в различных регионах.

Мы и наши поставщики услуг используют эти технологии для оценки, исследования и усовершенствования сервисов, функций и услуг, в том числе в процессе навигации на нашем сайте или при доступе к нему с других веб-сайтов, приложений или устройств. Мы или поставщики услуг используют эти технологии для определения и измерения эффективности рекламы или публикаций как на наших сайтах, так и за их пределами, для получения данных о том, взаимодействовал ли пользователь с веб-сайтами, контентом или сообщениями с нашей электронной почты, а также для предоставления аналитики на основе этих взаимодействий.

Кроме того, мы используем эти технологии для предоставления

агрегированных данных нашим партнерам и поставщикам услуг.

Если пользователь выйдет из своей учетной записи в браузере,

Мы можем продолжить регистрировать взаимодействие такого пользователя с нашими сервисами в том же браузере до момента истечения срока действия файла cookie с целью подготовки аналитики по использованию наших сайтов и сервисов.

Как мы можем контролировать файлы cookie?

Вы имеете право решать, принимать или отклонять определенные типы файлов cookie. Вы можете самостоятельно настраивать файлы cookie на баннере файлов cookie.

Вы всегда можете отключить (за исключением обязательных) файлы cookie. Вы можете сделать это в настройках своего устройства либо обратиться за сведениями об отключении файлов cookie к своему поставщику услуг в зависимости от используемого вами веб-браузера. Как правило, это можно сделать в разделе меню на используемом вами веб-браузере «Параметры» или «Настройки». Ниже вы найдете ссылки, которые помогут вам узнать больше.

Параметры файлов «cookie» в браузере Internet Explorer

Параметры файлов «cookie» в браузере Firefox

Параметры файлов «cookie» в браузере Chrome

Параметры файлов «cookie» в браузере Safari

Вы можете самостоятельно определять, каким образом мы будем использовать файлы cookie и аналогичные технологии. Если вы решите отказаться от файлов cookie, вы все равно сможете использовать наш Веб-сайт.

НО! Обратите внимание, что, если запретить нам сохранять файлы cookie и аналогичные технологии, это может значительно снизить удобство работы с нашим сайтом и сервисами, поскольку наш сайт и сервисы, вероятно, перестанут быть персонализированными для вас. Кроме того, вы можете утратить возможность сохранения персонализированных настроек, например данных для входа.

Файлы cookie, которые были отправлены в прошлом

Если вы отключили один или несколько файлов cookie, мы можем использовать информацию, собранную этими файлами cookie до их деактивации (отключения). Однако мы прекращаем сбор информации с помощью деактивированных (отключенных) вами файлов cookie.

Обновление Политики

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику в связи с изменениями правового, технического или организационного характера. Когда мы обновляем нашу Политику, мы принимаем все соответствующие меры для информирования вас исходя из значимости вносимых изменений.

Вы можете узнать, когда эта Политика обновлялась в последний раз, проверив дату последнего обновления, отображаемую в верхней части Политики.

Также мы настоятельно рекомендуем вам время от времени посещать страницу, на которой размещается текст настоящей Политики, для того чтобы всегда быть в курсе внесенных обновлений и/или изменений, а также для возобновления информации.

Вопросы об использовании файлов cookie и аналогичных технологий

Если после изучения настоящей политики у вас остались какие-либо сомнения и/или

вопросы по поводу данной Политики либо об использовании нами файлов cookie и аналогичных технологий, либо вы хотите обратиться к нашим специалистам для получения дополнительной информации и сведений, связавшись с нами по номерам телефонов и/или путем направления электронного сообщения на Email, указанные в разделе Контакты. Мы приложим максимальные усилия, чтобы помочь вам.