

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ ООО «Р-МАНИ РУ»

Версия от «6» марта 2023 года

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящая Политика приватности ООО «Р-МАНИ РУ» (далее по тексту – «Политика приватности») определяет принципы и правила обработки ваших персональных данных ООО «Р-МАНИ РУ» (далее по тексту – «Компания», «Мы») при использовании вами веб-сайта www.dissertatsia.ru (далее по тексту – «Сайт»).

Под «обработкой персональных данных» понимается **любое действие** или **совокупность действий**, которые совершаются с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление, удаление персональных данных.

Настоящая Политика приватности разработана в соответствии с [Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» от «27» июля 2006 года №152-ФЗ](#) (далее – «Закон о персональных данных») и иными актами действующего законодательства Российской Федерации.

Данная Политика приватности распространяется на все персональные данные, которые мы получаем от вас с помощью:

нашего сайта www.dissertatsia.ru, в том числе данные, предоставленные вами путем общения в онлайн-чатах, а также путем заполнения иных онлайн-форм, размещенных на сайте;

вашего Личного кабинета на нашем Сайте;

наших электронных почтовых ящиков;

общения с вами в мессенджерах (Telegram, Viber, WhatsApp и так далее)

общения с вами по телефону;

оказания вам наших услуг;

файлов cookie, устанавливаемых нашим сайтом у вас в браузере;

предоставлении персональных данных иным образом (заполнение форм и/или опросников и так далее).

Мы являемся Оператором ваших персональных данных, поскольку самостоятельно определяем перечень необходимых нам персональных данных в соответствии с целями их обработки. Подробную информацию о нас, а также наши контактные данные вы можете найти на нашем Сайте в разделе [«О нас»](#) и [«Контакты»](#) соответственно.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ, ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ И НА КАКИХ ОСНОВАНИЯХ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ, А ТАКЖЕ СРОК ХРАНЕНИЯ

	Цель обработки	Обрабатываемые данные	Основание	Срок хранения*
	Оказать вам услуги, которые вы запросили, удовлетворить ваш запрос или ответить на вопрос в рамках оказания услуг	Ваше имя ваш номер телефона ваш Email (адрес электронной почты) Информация об услуге (стоимость, статус, даты и суммы платежей)	Договор с вами либо ваш запрос перед вступлением в договорные отношения	В течение 1 (одного) года после оказания услуги, а при наличии договора – в течение 2 (двух) лет со дня окончания срока действия договора
	Цель выше	Ваш номер телефона ваш Email (адрес электронной почты) Данные в сообщениях переписки, которые вы нам отправляли	Законное основание выше	1 (один) год после оказания услуги или с момента последней коммуникации

		Материалы, предоставленные вами с целью оказания услуг Данные о вашем образовании, включая учебное заведение, курс, специальность и специализацию и так далее		
	Напомнить о необходимости совершения вами определенных действий для получения вами заказанных услуг	Ваше имя Ваша контактная информация (ваш номер телефона, ваш Email (адрес электронной почты))	Законное основание выше	До момента совершения вами определенного действия, а при наличии договора – в течение срока оказания услуги
	Предлагать вам услуги, которые могут быть вам полезны исходя из ранее оказанных вам услуг	Ваше имя Ваша контактная информация ((ваш номер телефона, ваш Email (адрес электронной почты)) Данные о вашем образовании, включая учебное заведение, курс, специальность и специализацию и так далее	Легитимный интерес развивать свой бизнес и удовлетворять потребности своих клиентов	В течение 2 (двух) лет после вашего активного участия в коммуникации с нами, если с вашей стороны не поступило возражение против этой обработки
	Адаптировать наши услуги под ваши потребности	Ваше имя Данные о вашем образовании, включая учебное заведение, курс, специальность и специализацию и так далее	Легитимный интерес совершенствовать наш сервис и оказываемые услуги	В течение 1 (одного) года со дня прекращения срока действия договора
	Регистрация на Сайте (создание Личного кабинета)	Ваше имя Ваш Email (адрес электронной почты) Номер телефона Страна проживания (геолокация)	Договор с вами или преддоговорные отношения	До удаления Вашего аккаунта
	Дополнительная защита Личного кабинета	Ваш Email (адрес электронной почты) Ваш номер телефона	Основание выше	До удаления Вашего Личного кабинета (если был создан) или по истечении 3 лет с момента последнего входа в Личный кабинет
	Подтверждать вашу личность	Ваше фото Ваши паспортные данные Ваше фото с паспортом	Легитимный интерес в противодействии мошенничеству в	В течение 3 лет с момента удаления вашего аккаунта

		Данные вашей банковской (расчетной карты)	глобальной сети Интернет	
	Для отправки персонализированных предложений и бонусов в ваш день рождения, а также на праздники	Дата вашего рождения Пол Ваша контактная информация (Ваш Email (адрес электронной почты), номер телефона)	Согласие	До тех пор, пока вы не отзовете свое согласие
	С целью улучшения качества обслуживания	Ваши обращения, запросы, сообщения, которые вы направляете в нашу службу технической поддержки и так далее. Сообщения, которые вы печатаете в соответствующем окне чата/обратной связи (как отправленные, так и не отправленные), в том числе переписка в мессенджерах и социальных сетях (Telegram, Viber, Instagram и так далее)	Легитимный интерес с целью оказания качественных услуг и обеспечения надлежащей работы сайта	В течение 12 месяцев с момента вашего последнего обращения
	Рассылка информационных и рекламных сообщений	Ваш Email (адрес электронной почты) Ваш номер телефона	Согласие	До тех пор, пока вы не отзовете свое согласие
	Антифрод и безопасность	Ваш email IMEI Вашего устройства IP-адрес Вашего устройства Ваше месторасположение (геолокация) Ваш номер телефона Ваши логи действий на Сайте Операционная система Вашего устройства Платформа Вашего устройства (Android, iOS, Windows)	Легитимный интерес	В течение 1 (одного) года с момента удаления Вашего аккаунта
	Оказание вам технической поддержки	Ваш email Ваш номер телефона Ваше Имя	Договор и/или преддоговорные отношения	В течение срока действия договора и/или в течение срока оказания услуги
	Статистика Пользователей по странам	Ваше месторасположение (геолокация) Телефонный код вашей страны	Согласие	В течение срока, указанного в согласии, за исключением отзыва согласия

		IP-адрес Вашего устройства		
Маркетинговый анализ	Данные о Ваших покупках (название и перечень услуг, их стоимость, дата оплаты и так далее) Ваше месторасположение (геолокация) Платформа Вашего устройства (Android, iOS, Windows) Операционная система Вашего устройства IP-адрес Вашего устройства Логи Ваших действий на Сайте Дата регистрации на Сайте	Легитимный интерес с целью предложения вам интересных для вас услуг	В течение 1 (одного) года после удаления Вашего аккаунта	
Для понимания целевой аудитории, узнать о предпочтениях	Информация о посещениях Сайта, которую предоставляют сервисы статистики Сообщения, которые вы печатаете в форме обратной связи, чатах (как отправленные, так и не отправленные)	Легитимный интерес в совершенствовании нашего сервиса	14 (четырнадцать) месяцев. Подробнее.	
Ведение учета согласий с целью обеспечения законного обоснования для обработки Персональных данных	Ваше согласие на получение рассылки/отзыв такого согласия Ваше ознакомление с политикой обработки Персональных данных Ваше согласие на обработку ваших персональных данных/отзыв такого согласия Ваше согласие с политикой cookies/отказ/отзыв такого согласия	Требование закона	В течение 3 (трех) лет со дня удаления вашего Личного кабинета	

Мы обрабатываем ваши персональные данные исключительно в течение срока, необходимого нам для реализации соответствующих целей, включая срок, указанный в настоящей Политике приватности и/либо установленный требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Помимо прочего, все ваши данные, которые мы обрабатываем, можно разделить на две большие группы:

1. Данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств	
<p>Данные, содержащиеся в Личном кабинете</p>	<p>Информация, предоставляемая вами, в том числе путем заполнения на сайте Компании формы онлайн-заказа, общения в онлайн-чате на сайте Компании, онлайн-чате с персональным менеджером, общения по электронной почте, переписки в мессенджерах, а также иными способами</p> <p>Вся информация об оказываемых услугах</p> <p>В частности, это данные о личности, в том числе ваше имя, адрес электронной почты, ID аккаунта (личного кабинета) и дата регистрации, данные о пополнении баланса, информация о заказанных услугах, в том числе ранее оказываемых, их статус, наименование и объем, информация о стоимости услуг, платежах (даты и суммы платежей) и способах оплаты, история по возвратам (если таковые были) и так далее</p>
<p>Переписка с вами, уведомления</p>	<p>Сообщения, которые вы отправляете с вашего электронного адреса, указанного вами при регистрации и/или одной из форм на сайте, по вопросам оказания услуг, оплаты, оказания вам технической поддержки, получения консультаций и так далее. Сообщения, которые вы печатаете в окне чатов (как отправленные, так и не отправленные), в том числе переписка в мессенджерах (Telegram, Viber, WhatsApp и прочие), а также на наших страницах в социальных сетях (VK, «Одноклассники», TikTok, YouTube и так далее)</p>
<p>Звонки, которые поступают от вас и/либо к вам</p>	<p>Обрабатываем данные и запросы, которые вы оставляете по телефону. Когда вы звоните в Компании нами используется автоматическая система определения телефонного номера. Также наши специалисты могут запросить у вас и другую информацию для аутентификации.</p> <p>Обрабатываем данные и информацию, которые вы нам предоставляете после того, как наши специалисты свяжутся с вами для уточнения деталей по номеру телефона, оставленному вами в форме обратной связи и/или форме заявки (заказа). Когда вы заполняете соответствующую форму обратной связи (форму Заявки (Заказа)), нами используется автоматическая система определения телефонного кода вашей страны (региона).</p>
2. Данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг и работы сайта и сервисов в целом, а также в маркетинговых целях	
<p>Информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики Yandex Metrika и Webmaster Yandex, Roistat на основании собранных такими сервисами данных</p>	<p>Yandex Metrika: число пользователей, источник перехода, путь пользователя сайта, показатель отказов, выполнение/невыполнение целей (посещение страницы и/или нажатие кнопки), демографические и географические данные, какие технологии используют пользователи сайта, сколько страниц посещают пользователи сайта, сколько времени находятся на сайте, карты посещения страниц и вебвизор (запись посещения страницы пользователем – максимальный срок хранения составляет 1 (одну) неделю)</p> <p>Search Console: поисковые запросы, по которым пользователи сети Интернет ищут сайт, средние</p>

	<p>позиции сайта в поиске, соотношение кликов к показам, ошибки страниц сайта, скорость загрузки, удобство для мобильных устройств, проиндексированность страниц сайта в поиске, внутренние и внешние ссылки на сайт, диагностика ошибок сайта</p> <p>Webmaster Yandex: те же данные, что у Search Console</p> <p>Roistat: те же данные, что и Yandex Metrika плюс сквозная аналитика, инициализация пользователя сайта</p>
<p>Данные, используемые для рассылок</p>	<p>Мы делаем рассылки только пользователям, которые дали свое согласие на получение такой рассылки. Каждый пользователь может в любое время отозвать ранее предоставленное согласие, посредством перехода по соответствующей ссылке, размещенной в конце полученного письма-рассылки и/либо в Личном кабинете на сайте.</p> <p>В каждом письме-рассылке всегда содержится информация о том, почему вы получаете такое письмо.</p> <p>Рассылки осуществляются с целью предложения вам услуг, схожих с ранее заказанными услугами, с целью информирования вас о действующих акциях и предложениях, а также специальных предложениях для вас в важные для вас даты (день рождения) и праздники (8 марта, 23 февраля, Новый год и так далее).</p> <p>Мы также можем осуществлять рассылку путем отправки вам соответствующих SMS-сообщений или сообщений в мессенджер.</p> <p>Для рассылок используется предоставленный вами e-mail и номер телефона.</p> <p>Для рассылки системных писем и сообщений согласие пользователя не нужно.</p>
<p>Звонки, которые поступают от вас и/либо вам</p>	<p>С целью улучшения качества обслуживания, обучения наших специалистов, контроля качества их работы телефонные разговоры могут записываться в режиме реального времени. Такие записи хранятся в течение ограниченного времени (максимум 3 месяца) и удаляются автоматически, если не возникает обоснованная необходимость сохранить их на более длительный период в соответствии с требованиями действующего законодательства</p>

3. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Информация может быть получена:

- Лично от вас (из коммуникации, в том числе из заполненных и представленных форм);
- Из файлов cookie, устанавливаемых нашим Сайтом у вас в браузере;
- Из общедоступных источников, в частности информация с ваших страниц в социальных

сетях;

– От иных третьих лиц, действующих по вашему поручению и/или в ваших интересах (опекуны, родители, представители).

4. ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ваше право	Описание	Реализация	Срок реализации**
Право на доступ (Статья 14 Закона «О персональных данных»)	Право на получение информации об обработке персональных данных	Обратиться к нам лично, воспользовавшись координатами на странице Контакты	В день личного обращения либо в течение 10-ти рабочих дней со дня получения запроса (часть 1 Статьи 20 Закона «О защите персональных данных»)
	Право на уточнение обрабатываемых персональных данных		Не позднее 7-ми рабочих дней со дня представления достоверных и точных сведений (часть 3 статьи 20 Закона «О защите персональных данных»)
	Право на блокирование персональных данных (временное прекращение обработки)		Блокирование осуществляется с момента обращения на период проверки (часть 1 статьи 21 Закона «О защите персональных данных»)
	Право требовать прекращения незаконной обработки персональных данных		В срок не превышающий 10-ти рабочих дней со дня получения требования (часть 5.1. статьи 21 Закона «О персональных данных»)
	Право требовать уничтожения персональных данных		Не позднее 7-ми рабочих дней со дня представления соответствующего запроса (часть 3 статьи 20 Закона «О персональных данных»)
Право на отзыв согласия	Применяется только в случае, если мы обрабатываем ваши персональные данные на основании полученного от вас согласия (Статья 15	Обратиться к нам лично, воспользовавшись координатами на странице Контакты	Незамедлительно, в день отзыва согласия

	Закон «О персональных данных») Отзыв согласия осуществляется в той же форме, в которой оно было дано		
Право на возражение против принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки	Не применяется, если принятие такого решения основано на вашей согласии в письменной форме (часть 2 статьи 16 Закона «О персональных данных»)	Обратиться к нам лично, воспользовавшись координатами на странице Контакты	В течение 30-ти дней со дня подачи такого возражения (часть 4 статьи 16 Закона «О персональных данных»)
Право на обжалование действий (бездействия) Оператора	Статья 17 Закона «О персональных данных»	Вы имеете право подать жалобу в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке. Вы вправе рассчитывать на защиту своих прав и законных интересов, а также на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда	В порядке и сроки, установленные законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

**После получения вашего обращения и/либо запроса мы внимательно его изучим и проанализируем с целью предоставления вам надлежащего ответа и/или решения. Общий срок рассмотрения поступивших обращений и/или запросов составляет 7 (семь) рабочих дней, в других случаях он не может превышать установленного срока, если это явно не указано в Законе «О персональных данных», в частности в [статьях 20 и 21](#) Закона «О персональных данных».

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Яндекс Метрика, Search Console и Webmaster Yandex — это сервис веб-аналитики. Сервис предоставляется **ООО «Яндекс»**. [Адрес:](#) 119021, Российская Федерация, город Москва, улица Льва Толстого, дом16. Для пользователей, базирующихся в ЕЭС или Швейцарии, Яндекс представлен компанией Yandex Oy. [Адрес:](#) Moreenikatu 6, 04600 Mäntsälä, Suomi. Соответствующая [Политика конфиденциальности](#) Яндекса. Ваши данные остаются на нашем сервере.

Microsoft Office 365 – это облачный сервис подписки, который предлагает инструменты для работы с документами и электронной почтой в таких приложениях, как Excel и Outlook. Сервис предоставляется компанией Microsoft Corporation LLC. [Адрес:](#) Microsoft Corporation LLC, 1600 One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Соответствующее [Заявление о конфиденциальности](#) корпорации Microsoft. К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает должного уровня защиты ваших персональных данных. Чтобы обеспечить надлежащую защиты ваших данных, используются Стандартные договорные условия.

1С: – это CRM система, которую мы используем для хранения собранной информации, разработчиком которой является **ООО «1С»**. [Адрес:](#) Российская Федерация, город Москва, Дмитровское шоссе, дом 9, этаж 6, комната 42. Соответствующая [Политика в отношении обработки и защиты персональных данных](#) ООО «1С».

Bitrix24 — это CRM система, которую мы используем для хранения собранной информации, разработчиком которой является **ООО «1С-Битрикс»**. [Адрес:](#) 109544, Российская Федерация, город

Москва, бульвар Энтузиастов, дом 2, Бизнес-центр «Голден Гейт». Соответствующая [Политика обработки персональных данных и информации](#) ООО «1С-Битрикс».

Банки и небанковские кредитно-финансовые организации. Например, для осуществления оплаты наших услуг, а также пополнения баланса в Личном кабинете на сайте на странице автоматической оплаты нам необходимо передать некоторые ваши данные поставщику платежных услуг. Это могут быть ваши имя, фамилия и отчество, название услуги и ее стоимость, ваш e-mail. Мы передаем данные на основании договора. С политикой обработки ваших персональных данных в данном случае вы всегда можете ознакомиться на соответствующей странице автоматической оплаты.

Правоохранительные и иные компетентные государственные органы и учреждения. Мы передаем ваши персональные данные только в том объеме, который требуется в соответствии с действующим законодательством или является необходимым для предотвращения, выявления и/или пресечения незаконных действий, или если мы иным образом обязаны передать их. Помимо прочего, мы можем передать ваши персональные данные компетентным органам для защиты наших законных прав и интересов и/или нашей собственности. Основанием для такой передачи будет являться акт законодательства или решение государственного органа.

Социальные сети и мессенджеры. Мы активно используем социальные сети и мессенджеры. С их помощью мы улучшаем работу наших веб-сайтов, наши продукты и сервисы, а также выводим на новый уровень обработки ваших обращений и информирования вас о происходящих событиях и последних новостях. Мы встроили в наши веб-сайты плагины для социальных сетей и мессенджеров. Каждый раз, когда вы нажимаете на одну из кнопок, провайдеру социальных сетей и/или мессенджера передается определенная информация. Если в это время вы пользуетесь социальной сетью, провайдер может связать эти действия с вашим аккаунтом и отобразить их в вашем профиле для других пользователей.

Подробнее о правилах обработки ваших персональных данных в мессенджерах и социальных сетях вы можете ознакомиться, перейдя по соответствующей ссылке:

Telegram. Соответствующая [политика конфиденциальности](#). Подробную информацию вы можете найти [здесь](#).

Viber. Соответствующая [политика конфиденциальности](#). Подробную информацию вы можете найти [здесь](#).

WhatsApp. Соответствующая [Политика конфиденциальности](#). Подробную информацию вы можете найти [здесь](#).

VK. Соответствующие [правила защиты информации о пользователях](#). Подробную информацию вы можете найти [здесь](#).

Одноклассники. Соответствующая [политика конфиденциальности социальной сети Одноклассники](#). Подробную информацию вы можете найти [здесь](#).

6. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Наши веб-сайты, интернет-службы и приложения могут использовать файлы cookie и другие технологии, например веб-маяки. Эти технологии позволяют нам лучше анализировать данные пользователей, в том числе в целях обеспечения безопасности и борьбы с мошенничеством, узнавать о посещаемых разделах наших веб-сайтов, а также повышать и оценивать эффективность интернет-поиска.

Коммуникационные файлы cookie. Эти файлы cookie используются при передаче сетевого трафика в наши системы и из них, в том числе помогают нам выявлять ошибки.

Строго необходимые файлы cookie. Эти файлы cookie задаются как обязательные для работы определенных компонентов или служб, которые вы запрашиваете и/или используете. Например, эти файлы помогают нам отображать наши веб-сайты в подходящем формате и на нужном языке, проводить аутентификацию ваших транзакций и проверять их, а также сохранять содержимое вашего Личного кабинета при осуществлении заказа и приобретения наших услуг и сервисов на наших веб-сайтах.

Другие файлы cookie. Мы используем эти файлы cookie, чтобы анализировать поведение посетителей и пользователей наших веб-сайтов в интернет-службах, в том числе для оценки эффективности рекламных объявлений и веб-поиска. Мы также используем эти файлы для запоминания вашего выбора при просмотре веб-страниц и персонализации предоставляемых вам возможностей.

Если вы не хотите, чтобы мы использовали файлы cookie, вы можете их отключить. Однако имейте в виду, что отключении всех файлов cookie некоторые функции наших веб-сайтов могут быть недоступны.

Подробнее о том, как мы используем файлы cookie, вы можете узнать в нашей [Политике в отношении файлов cookie](#).

7. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Мы не используем автоматизированное принятие решений, а также не используем ваши персональные данные для автоматической оценки аспектов вашей личности (автоматизированное профилирование, профайлинг).

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Наши сайты и услуги не предназначены для малолетних детей (несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет). Если мы узнаем, что получили персональные данные от ребенка до 14 (четырнадцати) лет, то немедленно удалим их, кроме случаев, когда мы согласно требованиям законодательства должны сохранять такие данные.

Если вы полагаете, что мы ошибочно или неумышленно собрали данные у ребенка младше 14 (четырнадцати) лет, пожалуйста, незамедлительно сообщите нам об этом.

Мы обрабатываем персональные данные несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет только на основании согласия таких несовершеннолетних, а также их родителей и иных законных представителей.

9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ ПРИВАТНОСТИ

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику приватности в связи с изменениями правового, технического или организационного характера. Когда мы обновляем нашу Политику, мы принимаем все соответствующие меры для информирования вас исходя из значимости вносимых изменений.

Также мы настоятельно рекомендуем вам время от времени посещать страницу, на которой размещается текст настоящей Политики приватности, по адресу: <https://dissertatsia.ru/policy/privacy.pdf>, для того, чтобы всегда быть в курсе внесенных обновлений и/или изменений, а также для возобновления информации.

10. ВОПРОСЫ О ПРИВАТНОСТИ

Если у вас имеются и/или остались какие-либо сомнения и вопросы по поводу данной Политики приватности или обеспечения безопасности ваших персональных данных, когда мы привлекаем сторонних поставщиков услуг и наших партнеров, если вы хотите обратиться к нашим специалистам по защите и обработке персональных данных и/или подать жалобу, обязательно свяжитесь с нами, воспользовавшись контактной информацией на нашем Сайте в разделе [«Контакты»](#).