

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ ООО «ТЕХНОЛОГИЯ ЗНАНИЙ»

Версия от «6» марта 2023 года

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящая Политика приватности ООО «ТЕХНОЛОГИЯ ЗНАНИЙ» (далее по тексту – «Политика приватности») определяет принципы и правила обработки ваших персональных данных ООО «ТЕХНОЛОГИЯ ЗНАНИЙ» (далее по тексту – «Компания», «Мы») при использовании вами веб-сайта www.dissertatsia.ru (далее по тексту – «Сайт»).

Под «обработкой персональных данных» понимается любое действие или совокупность действий, которые совершаются с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление, удаление персональных данных.

Настоящая Политика приватности разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» от «27» июля 2006 года №152-ФЗ (далее – «Закон о персональных данных») и иными актами действующего законодательства Российской Федерации.

Данная Политика приватности распространяется на все персональные данные, которые мы получаем от вас с помощью:

нашего сайта www.dissertatsia.ru, в том числе данные, предоставленные вами путем общения в онлайн-чатах, а также путем заполнения иных онлайн-форм, размещенных на сайте;

вашего Личного кабинета на нашем Сайте;

наших электронных почтовых ящиков;

общения с вами в мессенджерах (Telegram, Viber, WhatsApp и так далее)

общения с вами по телефону;

оказания вам наших услуг;

файлов cookie, устанавливаемых нашим сайтом у вас в браузере;

предоставлении персональных данных иным образом (заполнение форм и/или опросников и так далее).

Мы являемся Оператором ваших персональных данных, поскольку самостоятельно определяем перечень необходимых нам персональных данных в соответствии с целями их обработки. Подробную информацию о нас, а также наши контактные данные вы можете найти на нашем Сайте в разделе «О нас» и «Контакты» соответственно.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ, ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ И НА КАКИХ ОСНОВАНИЯХ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ, А ТАКЖЕ СРОК ХРАНЕНИЯ

Обрабатываемые

Цель обработки Основание Срок хранения*

данные

Оказать вам услуги, Ваше имя Договор с вами либо В течение 1

которые вы запросили, ваш номер телефона ваш запрос перед (одного) года после

удовлетворить ваш ваш Email (адрес вступлением в оказания услуги, а

запрос или ответить на электронной почты) договорные при наличии

вопрос в рамках Информация об услуге отношения договора – в

оказания услуг (стоимость, статус, даты течение 2 (двух)

и суммы платежей лет со дня

окончания срока

действия договора

Цель выше Ваш номер телефона ваш Законное основание 1 (один) год после

Email (адрес электронной выше оказания услуги

почты) или с момента

Данные в сообщениях последней

переписки, которые вы коммуникации

нам отправляли

Материалы,

предоставленные вами с

целью оказания услуг

Данные о вашем

образовании, включая

учебное заведение, курс,

специальность и

специализацию и так

далее

Напомнить о Ваше имя Законное основание До момента

необходимости Ваша контактная выше совершения вами

совершения вами информация (ваш номер определенного

определенных телефона, ваш Email действия, а при

действий для (адрес электронной наличии договора –

получения вами почты)) в течение срока

заказанных услуг оказания услуги

Предлагать вам услуги, Ваше имя Легитимный В течение 2 (двух)

которые могут быть Ваша контактная интерес развивать лет после вашего

вам полезны исходя из информация ((ваш номер свой бизнес и активного участия

ранее оказанных вам телефона, ваш Email удовлетворять в коммуникации с

услуг (адрес электронной потребности своих нами, если с вашей

почты)) клиентов стороны не

Данные о вашем поступило

образовании, включая возражение против

учебное заведение, курс, этой обработки

специальность и

специализацию и так

далее

Адаптировать наши Ваше имя Легитимный В течение 1

услуги под ваши Данные о вашем интерес (одного) года со

потребности образовании, включая совершенствовать дня прекращения

учебное заведение, курс, наш сервис и срока действия

специальность и оказываемые услуги договора

специализацию и так

далее

Регистрация на Сайте Ваше имя Договор с вами или До удаления
(создание Личного Ваш Email (адрес преддоговорные Вашего аккаунта
кабинета) электронной почты) отношения

Номер телефона

Страна проживания

(геолокация)

Дополнительная Ваш Email (адрес Основание выше До удаления
защита Личного электронной почты) Вашего Личного
кабинета Ваш номер телефона кабинета (если был
создан) или по

истечении 3 лет с

момента

последнего входа в

Личный кабинет

Подтверждать вашу Ваше фото Легитимный В течение 3 лет с
личность Ваши паспортные интерес в момента удаления

данные противодействию вашего аккаунта

Ваше фото с паспортом мошенничеству в

Данные вашей глобальной сети

банковской (расчетной Интернет
карты)

Для отправки Дата вашего рождения Согласие До тех пор, пока вы
персонализированных Пол не отзовете свое

предложений и Ваша контактная согласие

бонусов в ваш день информация (Ваш Email

рождения, а также на (адрес электронной

праздники почты), номер телефона)

С целью улучшения Ваши обращения, Легитимный В течение 12

качества обслуживания запросы, сообщения, интерес с целью месяцев с момента
которые вы направляете оказания вашего последнего

в нашу службу качественных услуг обращения

технической поддержки и обеспечения

и так далее. Сообщения, надлежащей работы

которые вы печатаете в сайта

соответствующем окне

чата/обратной связи (как

отправленные, так и не

отправленные), в том

числе переписка в

мессенджерах и

социальных сетях

(Telegram, Viber,

Instagram и так далее)

Рассылка Ваш Email (адрес Согласие До тех пор, пока вы

информационных и электронной почты) не отзовете свое

рекламных сообщений Ваш номер телефона согласие

Антифрод и Ваш email Легитимный В течение 1

безопасность IMEI Вашего устройства интерес (одного) года с

IP-адрес Вашего момента удаления

устройства Вашего аккаунта

Ваше

месторасположение

(геолокация)

Ваш номер телефона

Ваши логи действий на

Сайте

Операционная система

Вашего устройства

Платформа Вашего

устройства (Android, iOS,

Windows)

Оказание вам Ваш email Договор и/или В течение срока

технической Ваш номер телефона преддоговорные действия договора

поддержки Ваше Имя отношения и/или в течение

срока оказания

услуги

Статистика Ваше Согласие В течение срока,

Пользователей по месторасположение указанного в

странам (геолокация) согласии, за

Телефонный код вашей исключением

страны отзыва согласия

IP-адрес Вашего

устройства

Маркетинговый анализ Данные о Ваших Легитимный В течение 1

покупках (название и интерес с целью (одного) года после

перечень услуг, их предложения вам удаления Вашего

стоимость, дата оплаты и интересных для вас аккаунта

так далее) услуг

Ваше

месторасположение

(геолокация)

Платформа Вашего

устройства (Android, iOS,

Windows)

Операционная система

Вашего устройства

IP-адрес Вашего

устройства

Логи Ваших действий на

Сайте

Дата регистрации на

Сайте

Для понимания Информация о Легитимный 14 (четырнадцать)

целевой аудитории, посещении Сайта, интерес в месяцах.

узнать о которую предоставляют совершенствовании Подробнее.

предпочтениях сервисы статистики нашего сервиса

Сообщения, которые вы

печатаете в форме

обратной связи, чатах

(как отправленные, так

ине отправленные)

Ведение учета Ваше согласие на Требование закона В течение 3 (трех)

согласий с целью получение лет со дня

обеспечения законного рассылки/отзыв такого удаления вашего

обоснования для согласия Личного кабинета

обработки Ваше ознакомление с

Персональных данных политикой обработки

Персональных данных

Ваше согласие на

обработку ваших

персональных

данных/отзыв такого

согласия

Ваше согласие с

политикой

cookies/отказ/отзыв

такого согласия

Мы обрабатываем ваши персональные данные исключительно в течение срока, необходимого

нам для реализации соответствующих целей, включая срок, указанный в настоящей Политике

приватности и/либо установленный требованиями действующего законодательства Российской

Федерации.

Помимо прочего, все ваши данные, которые мы обрабатываем, можно разделить на две большие

группы:

1. Данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств

Информация, предоставляемая

В частности, это данные о личности, в
вами, в том числе путем заполнения
том числе ваше имя, адрес электронной
на сайте Компании формы
почты, ID аккаунта (личного кабинета) и
онлайн-заказа, общения в
дата регистрации, данные о пополнении
Данные, онлайн-чате на сайте Компании,
баланса, информация о заказанных
содержащиеся в онлайн-чате с персональным
услугах, в том числе ранее

Личном менеджером, общения по
оказываемых, их статус, наименование и
кабинете электронной почте, переписки в
объем, информация о стоимости услуг,
мессенджерах, а также иными
платежах (даты и суммы платежей) и
способами

способах оплаты, история по возвратам

Вся информация об оказываемых
(если таковые были) и так далее
услугах

Сообщения, которые вы отправляете с вашего электронного адреса, указанного
вами при регистрации и/или одной из форм на сайте, по вопросам оказания
Переписка с услуг, оплаты, оказания вам технической поддержки, получения консультаций
вами, и так далее. Сообщения, которые вы печатаете в окне чатов (как отправленные,
уведомления так и не отправленные), в том числе переписка в мессенджерах (Telegram,
Viber, WhatsApp и прочие), а также на наших страницах в социальных сетях
(VK, «Одноклассники», TikTok, YouTube и так далее)

Обрабатываем данные и запросы, которые вы оставляете по телефону. Когда
вы звоните в Компании нами используется автоматическая система
определения телефонного номера. Также наши специалисты могут запросить у
вас и другую информацию для аутентификации.

Звонки, которые

Обрабатываем данные и информацию, которые вы нам предоставляете после
поступают от вас

того, как наши специалисты свяжутся с вами для уточнения деталей по номеру
и/либо к вам

телефона, оставленному вами в форме обратной связи и/или форме заявки
(заказа). Когда вы заполняете соответствующую форму обратной связи (форму
Заявки (Заказа)), нами используется автоматическая система определения
телефонного кода вашей страны (региона).

2. Данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг и работы сайта и сервисов в целом, а также в маркетинговых целях

Yandex Metrika: число пользователей, источник перехода, путь пользователя сайта, показатель отказов, выполнение/невыполнение целей (посещение страницы и/или нажатие кнопки), демографические и географические данные, Информация о посещении сайта, которую какие технологии используют пользователи предоставляют сервисы статистики Yandex сайта, сколько страниц посещают пользователи Metrika и Webmaster Yandex, Roistat на сайте, сколько времени находятся на сайте, карты основании собранных такими сервисами посещения страниц и вебвизор (запись данных посещения страницы пользователем – максимальный срок хранения составляет 1 (одну) неделю)

Search Console: поисковые запросы, по которым пользователи сети Интернет ищут сайт, средние позиции сайта в поиске, соотношение кликов к показам, ошибки страниц сайта, скорость загрузки, удобство для мобильных устройств, проиндексированность страниц сайта в поиске, внутренние и внешние ссылки на сайт, диагностика ошибок сайта

Webmaster Yandex: те же данные, что у Search Console

Roistat: те же данные, что и Yandex Metrika плюс сквозная аналитика, инициализация пользователя сайта

Данные, используемые для рассылок Мы делаем рассылки только пользователям, которые дали свое согласие на получение такой рассылки. Каждый пользователь может в любое время отозвать ранее предоставленное согласие, посредством перехода по соответствующей ссылке, размещенной в конце полученного письма-рассылки и/либо в Личном кабинете на сайте.

В каждом письме-рассылке всегда содержится информация о том, почему вы получаете такое

письмо.

Рассылки осуществляются с целью предложения вам услуг, схожих с ранее заказанными услугами, с целью информирования вас о действующих акциях и предложениях, а также специальных предложениях для вас в важные для вас даты (день рождения) и праздники (8 марта, 23 февраля, Новый год и так далее).

Мы также можем осуществлять рассылку путем отправки вам соответствующих SMS-сообщений или сообщений в мессенджер.

Для рассылок используется предоставленный вами e-mail и номер телефона.

Для рассылки системных писем и сообщений согласие пользователя не нужно.

Звонки, которые поступают от вас и/либо с целью улучшения качества обслуживания, вам обучения наших специалистов, контроля качества их работы телефонные разговоры могут записываться в режиме реального времени. Такие записи хранятся в течение ограниченного времени (максимум 3 месяца) и удаляются автоматически, если не возникает обоснованная необходимость сохранить их на более длительный период в соответствии с требованиями действующего законодательства

3. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Информация может быть получена:

- Лично от вас (из коммуникации, в том числе из заполненных и представленных форм);
- Из файлов cookie, устанавливаемых нашим Сайтом у вас в браузере;
- Из общедоступных источников, в частности информация с ваших страниц в социальных сетях;
- От иных третьих лиц, действующих по вашему поручению и/или в ваших интересах (опекуны, родители, представители).

4. ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ваше право	Описание	Реализация	Срок реализации**
В день личного обращения либо в	Право на получение	течение 10-ти	информации об рабочих днях со дня
обработке	получения запроса		персональных (часть 1 Статьи 20

данных Закона «О защите
персональных
данных»)

Не позднее 7-ми
рабочих дней со дня
представления

Право на уточнение
достоверных и
обрабатываемых
точных сведений
персональных

(часть 3 статьи 20
данных

Закона «О защите
персональных
данных»)

Блокирование

Право на доступ Право на Обратиться к нам лично, осуществляется с
(Статья 14 Закона «О блокирование воспользовавшись момента обращения
персональных персональных координатами на странице на период проверки
данных») данных (временное Контакты (часть 1 статьи 21
прекращение Закона «О защите
обработки) персональных
данных»)

В срок не

Право требовать превышающий 10-ти
прекращения рабочих дней со дня
незаконной получения
обработки требования (часть
персональных 5.1. статьи 21 Закона
данных «О персональных
данных»)

Не позднее 7-ми
рабочих дней со дня

Право требовать представления
уничтожения соответствующего
персональных запроса (часть 3
данных статьи 20 Закона «О
персональных
данных»)

Право на отзыв Применяется только Обратиться к нам лично, Незамедлительно, в
согласия в случае, если мы воспользовавшись день отзыва согласия

обрабатываем ваши координатами на странице
персональные Контакты
данные на основании
полученного от вас
согласия (Статья 15
Закона «О
персональных
данных»)

Отзыв согласия
осуществляется в то
же форме, в которой
оно было дано

Право на возражение Не применяется, если Обратиться к нам лично, В течение 30-ти дней
против принятия принятия такого воспользовавшись со дня подачи такого
решения на решения основано на координатами на странице возражения (часть 4
основании вашем согласии в Контакты статьи 16 Закона «О
исключительно письменной форме персональных
автоматизированной (часть 2 статьи 16 данных»)
обработки Закона «О
персональных
данных»)

Право на Статья 17 Закона «О Вы имеете право подать В порядке и сроки,
обжалование персональных жалобу в уполномоченный установленные
действий данных» орган по защите прав законодательством
(бездействия) субъектов персональных об обращениях

Оператора данных или в судебном граждан и
порядке. юридических лиц

Вы вправе рассчитывать на
защиту своих прав и
законных интересов, а
также на возмещение
убытков и/или
компенсацию морального
вреда

****После получения вашего обращения и/либо запроса мы внимательно его изучим и проанализируем с
целью предоставления вам надлежащего ответа и/или решения. Общий срок рассмотрения
поступивших обращений и/или запросов составляет 7 (семь) рабочих дней, в других случаях он не
может превышать установленного срока, если это явно не указано в Законе «О персональных данных»,
в частности в статьях 20 и 21 Закона «О персональных данных».**

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Яндекс Метрика, Search Console и Webmaster Yandex — это сервис веб-аналитики. Сервис
предоставляется ООО «Яндекс». Адрес: 119021, Российская Федерация, город Москва, улица Льва

Толстого, дом 16. Для пользователей, базирующихся в ЕЭС или Швейцарии, Яндекс представлен компанией Yandex Oy. Адрес: Moreenikatu 6, 04600 Mäntsälä, Suomi. Соответствующая Политика конфиденциальности Яндекса. Ваши данные остаются на нашем сервере.

Microsoft Office 365 – это облачный сервис подписки, который предлагает инструменты для работы с документами и электронной почтой в таких приложениях, как Excel и Outlook. Сервис предоставляется компанией Microsoft Corporation LLC. Адрес: Microsoft Corporation LLC, 1600 One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Соответствующее Заявление о конфиденциальности корпорации Microsoft. К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает должного уровня защиты ваших персональных данных. Чтобы обеспечить надлежащую защиту ваших данных, используются Стандартные договорные условия.

1С: – это CRM система, которую мы используем для хранения собранной информации, разработчиком которой является ООО «1С». Адрес: Российская Федерация, город Москва, Дмитровское шоссе, дом 9, этаж 6, комната 42. Соответствующая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных ООО «1С».

Bitrix24 — это CRM система, которую мы используем для хранения собранной информации, разработчиком которой является ООО «1С-Битрикс». Адрес: 109544, Российская Федерация, город Москва, бульвар Энтузиастов, дом 2, Бизнес-центр «Голден Гейт». Соответствующая Политика обработки персональных данных и информации ООО «1С-Битрикс».

Банки и небанковские кредитно-финансовые организации. Например, для осуществления оплаты наших услуг, а также пополнения баланса в Личном кабинете на сайте на странице автоматической оплаты нам необходимо передать некоторые ваши данные поставщику платежных услуг. Это могут быть ваше имя, фамилия и отчество, название услуги и ее стоимость, ваш e-mail. Мы передаем данные на основании договора. С политикой обработки ваших персональных данных в данном случае вы всегда можете ознакомиться на соответствующей странице автоматической оплаты. Правоохранительные и иные компетентные государственные органы и учреждения. Мы передаем ваши персональные данные только в том объеме, который требуется в соответствии с действующим законодательством или является необходимым для предотвращения, выявления и/или пресечения незаконных действий, или если мы иным образом обязаны передать их. Помимо прочего, мы можем передать ваши персональные данные компетентным органам для защиты наших законных прав и интересов и/или нашей собственности. Основанием для такой передачи будет являться акт законодательства или решение государственного органа.

Социальные сети и мессенджеры. Мы активно используем социальные сети и мессенджеры. С их помощью мы улучшаем работу наших веб-сайтов, наши продукты и сервисы, а также выводим на новый уровень обработки ваших обращений и информирования вас о происходящих событиях и последних новостях. Мы встроили в наши веб-сайты плагины для социальных сетей и мессенджеров. Каждый раз, когда вы нажимаете на одну из кнопок, провайдеру социальных сетей и/или мессенджера передается определенная информация. Если в это время вы пользуетесь социальной сетью, провайдер может связать эти действия с вашим аккаунтом и отобразить их в вашем профиле для других пользователей.

Подробнее о правилах обработки ваших персональных данных в мессенджерах и социальных сетях вы можете ознакомиться, перейдя по соответствующей ссылке:

Telegram. Соответствующая политика конфиденциальности. Подробную информацию вы

можете найти здесь.

Viber. Соответствующая политика конфиденциальности. Подробную информацию вы можете найти здесь.

WhatsApp. Соответствующая Политика конфиденциальности. Подробную информацию вы можете найти здесь.

VK. Соответствующие правила защиты информации о пользователях. Подробную информацию вы можете найти здесь.

Одноклассники. Соответствующая политика конфиденциальности социальной сети

Одноклассники. Подробную информацию вы можете найти здесь.

6. ФАЙЛЫ COOKIE И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Наши веб-сайты, интернет-службы и приложения могут использовать файлы cookie и другие технологии, например веб-маяки. Эти технологии позволяют нам лучше анализировать данные пользователей, в том числе в целях обеспечения безопасности и борьбы с мошенничеством, узнавать о посещаемых разделах наших веб-сайтов, а также повышать и оценивать эффективность интернет-поиска.

Коммуникационные файлы cookie. Эти файлы cookie используются при передаче сетевого трафика в наши системы и из них, в том числе помогают нам выявлять ошибки.

Строго необходимые файлы cookie. Эти файлы cookie задаются как обязательные для работы определенных компонентов или служб, которые вы запрашиваете и/или используете. Например, эти файлы помогают нам отображать наши веб-сайты в подходящем формате и на нужном языке, проводить аутентификацию ваших транзакций и проверять их, а также сохранять содержимое вашего Личного кабинета при осуществлении заказа и приобретения наших услуг и сервисов на наших веб-сайтах.

Другие файлы cookie. Мы используем эти файлы cookie, чтобы анализировать поведение посетителей и пользователей наших веб-сайтов в интернет-службах, в том числе для оценки эффективности рекламных объявлений и веб-поиска. Мы также используем эти файлы для запоминания вашего выбора при просмотре веб-страниц и персонализации предоставляемых вам возможностей.

Если вы не хотите, чтобы мы использовали файлы cookie, вы можете их отключить. Однако имейте в виду, что отключении всех файлов cookie некоторые функции наших веб-сайтов могут быть недоступны.

Подробнее о том, как мы используем файлы cookie, вы можете узнать в нашей Политике в отношении файлов cookie.

7. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Мы не используем автоматизированное принятие решений, а также не используем ваши персональные данные для автоматической оценки аспектов вашей личности (автоматизированное профилирование, профайлинг).

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Наши сайты и услуги не предназначены для малолетних детей (несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет). Если мы узнаем, что получили персональные данные от ребенка до 14 (четырнадцати) лет, то немедленно удалим их, кроме случаев, когда мы согласно требованиям

законодательства должны сохранять такие данные.

Если вы полагаете, что мы ошибочно или неумышленно собрали данные у ребенка младше 14 (четырнадцати) лет, пожалуйста, незамедлительно сообщите нам об этом.

Мы обрабатываем персональные данные несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет только на основании согласия таких несовершеннолетних, а также их родителей и иных законных представителей.

9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ ПРИВАТНОСТИ

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику приватности в связи с изменениями правового, технического или организационного характера. Когда мы обновляем нашу Политику, мы принимаем все соответствующие меры для информирования вас исходя из значимости вносимых изменений.

Также мы настоятельно рекомендуем вам время от времени посещать страницу, на которой размещается текст настоящей Политики приватности, по адресу: <https://dissertatsia.ru/policy/privacy.pdf>, для того, чтобы всегда быть в курсе внесенных обновлений и/или изменений, а также для возобновления информации.

10. ВОПРОСЫ О ПРИВАТНОСТИ

Если у вас имеются и/или остались какие-либо сомнения и вопросы по поводу данной Политики приватности или обеспечения безопасности ваших персональных данных, когда мы привлекаем сторонних поставщиков услуг и наших партнеров, если вы хотите обратиться к нашим специалистам по защите и обработке персональных данных и/или подать жалобу, обязательно свяжитесь с нами, воспользовавшись контактной информацией на нашем Сайте в разделе «Контакты».