УТВЕРЖДЕНО

Приказ Генерального директора
ООО «ТЕХНОЛОГИЯ ЗНАНИЙ» «28» февраля 2023 года №Б/Н
Настоящая редакция опубликована «6» марта 2023
года и вступает в силу с момента ее публикации на
сайте dissertatsia.ru

СОГЛАШЕНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

ПРЕАМБУЛА

Настоящее Соглашение на оказание услуг, именуемое в дальнейшем «Соглашение», регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ТЕХНОЛОГИЯ ЗНАНИЙ», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и «Заказчиком» - физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок, с другой стороны.

Заключение настоящего Соглашения между Исполнителем и Заказчиком осуществляется путем присоединения к определенным Исполнителем и изложенным в настоящем Соглашении условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящее Соглашение не является публичной офертой, Исполнитель вправе отказать любому лицу в оказании Услуг, не предоставлять Партнеру доступ к функциональным возможностям Сайта в случаях нарушения правил использования Сайта и Сервиса в целом, а также по собственному усмотрению без разъяснения причин отказа.

Потенциальный Заказчик может присоединиться к условиям настоящего Соглашения в случае выполнения им совокупности действий, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение, при условии соблюдения порядка присоединения к нему, считается заключенным в письменной форме согласно пункту 1 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заказчик признает, что он прочитал, осознал и согласен с условиями настоящего Соглашения, а также иными документами, положениями и правилами работы Сервиса в целом, принимая условия настоящего Соглашения он действует добровольно в собственном интересе и не считает себя вынужденным его принять.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНОЛОГИЯ ЗНАНИЙ», зарегистрированное 02.06.2026 под регистрационным номером 1266700004383, ИНН 6700045304/КПП 670001001, юридический адрес: 214020, Смоленская область, м.о. Смоленский, с. Новосельцы, ул. Юбилейная, д. 16, помещ. 6/4.

1.2. Заказчик – физическое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо ограничений и/или исключений, посредством совершения действий, указанных в Преамбуле настоящего Соглашения и изъявившее желание заказать Услуги, оплатить их и получить результат согласно условиям настоящего Соглашения. Заказчиком в рамках настоящего Соглашения может быть лицо, которое на момент присоединения к настоящему Соглашению достигло полных 18 (восемнадцати) лет, и обладает полной право- и дееспособностью. При этом Заказчиком может быть только совершеннолетнее лицо, обладающее полной право и дееспособностью в объеме, определенном действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Заказ – электронная форма настоящего Соглашения, расположенная на Сайте Исполнителя, и заполненная Заказчиком самостоятельно и/или с помощью специалистов Исполнителя. Заказ в рамках настоящего Соглашения является основанием для оплаты Заказчиком заказанных Услуг. Заказ(-ы) размещается(-ются) в Личном кабинете Заказчика. Размещенные в Личном кабинете Заказчика Заказы являются основанием для оказания Услуг Исполнителем, а вся содержащаяся в них информация представляет собой утвержденные Сторонами требования.
1.4. Сайт означает информационный ресурс в сети Интернет с уникальным URL-адресом, и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц и информации, размещенных в сети Интернет на домене dissertatsia.ru, объединенных по тематическим характеристикам, которые содержаться в системе по адресу https://dissertatsia.ru. Помимо прочего, Сайт предоставляет Заказчику (при условии его Регистрации и Авторизации) возможность использования дополнительных сервисов.
1.5. Сервис означает совокупность технических и функциональных возможностей Сайта, позволяющих Заказчику/Потенциальному Заказчику возможность выбора и заказа услуг, нахождения необходимых информационных материалов, а также использования ресурсов Сайта.
1.6. Услуги – сбор, обработка и систематизация информации с предоставлением письменных консультаций и рекомендаций.
1.7. Результат оказанных услуг (Результат) – представленное Заказчику в текстовой, графической и/или иной материальной форме консультационное заключение и/или рекомендация. Результат оказанных в рамках настоящего Соглашения услуг передается Заказчику для личного использования и не подлежит дальнейшей передаче в учебное заведение и/или иное учреждение образования. Результат оказанных в рамках настоящего Соглашения услуг носит исключительно рекомендательный и информационный характер.
1.8. Уникальность (Оригинальность) – показатель, отражающий процентное содержание в представленном Заказчику Результате оригинального текста (текста, незаимствованного из других источников). Показатель уникальности указывается в процентах (%).
1.9. Пользовательское соглашение – соглашение, размещенное на Сайте Исполнителя и содержащее правила и условия использования Сайта, а также регулирующее правоотношения между Исполнителем и Пользователем (посетителем сайта).
1.10. Личный кабинет – особый раздел Сайта, в котором отображены информация Заказчика, а также оформленные и оплаченные Заказы. Вся информация по Заказам, содержащаяся в Личном кабинете, имеет юридическую силу и является основанием для Исполнителя для оказания Услуг, а для Заказчика – основанием для осуществления оплаты.
1.11. Формы – это формы настоящего Соглашения и размещенные на Сайте, в том числе форма Заказа и регистрационная форма, форма обратной связи, в которые Заказчик и/или Потенциальный Заказчик вносит информацию о своих персональных данных, требования и пожелания к Результату и Услугам в целом. Все формы являются неотъемлемыми частями настоящего Соглашения.

2. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Для присоединения к условиям настоящего Соглашения Потенциальному Заказчику требуется совершение следующих конклюдентных действий (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации):

2.1.1. с использованием специальных возможностей Сайта и в строгом соответствии с Пользовательским соглашением создать Учетную запись на соответствующей странице Сайта;
2.1.2. с использованием специальных возможностей Сайта в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением, пройти Регистрацию и Авторизацию;
2.1.3. с использованием специальных возможностей Сайта заполнить все обязательные поля/графы соответствующей Формы Соглашения и отправить соответствующую заполненную форму Исполнителю, нажав на соответствующую кнопку «ЗАКАЗАТЬ» (или иную, схожую по смыслу);
2.1.4. после получения от Исполнителя информации о стоимости Услуг оплатить такую стоимость в порядке и сроки, указанные в настоящем Соглашении. Информация о стоимости услуг сообщается Заказчику путем отправки сообщения на Email, путем SMS-сообщения, сообщения по телефону. Все существенные условия Заказа в обязательном порядке фиксируются в Личном кабинете.
2.2. Условия настоящего Соглашения принимаются Потенциальным Заказчиком в момент полной или частичной оплаты стоимости заказанных Услуг в порядке и сроки, указанные в настоящем Соглашении.
Для большей ясности уточняется, что под «моментом оплаты» в рамках настоящего Соглашения понимается день фактического зачисления денежных средств в соответствующем размере на счет Исполнителя.
2.3. Выполнение действий, указанных в настоящем разделе, означает полное и безоговорочное принятие Потенциальным Заказчиком всех условий настоящего Соглашения, а также иных документов, положений и правил работы Сервиса в целом, в силу пункта 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
2.4. Местом заключения настоящего Соглашения признается место фактического нахождения Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении, а Заказчик, в свою очередь, - принять оказанные Услуги и Результат и выплатить Исполнителю причитающееся вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные в настоящем Соглашении.
3.2. Помимо указанных в пункте 3.1 Услуг, Заказчик может заказать иные дополнительные и сопутствующие Услуги, перечень которых указан на соответствующей странице Сайта. При этом перечень Услуг, указанный на Сайте, носит информационный характер и не является исчерпывающим. Стоимость Услуг, указанная на Сайте, является ориентировочной. Окончательная стоимость Заказа рассчитывается в соответствии с разделом 5 настоящего Соглашения исходя из требований и пожеланий Заказчика, с учетом сложности заказанных Услуг и иных характеристик Заказа.
3.3. Готовый результат оказанных Услуг предназначен исключительно для личного использования Заказчиком, в частности для усвоения материала. При этом Результат носит информационно-ознакомительный характер и не является гарантией успешного усвоения Заказчиком изложенного в таком Результате материала.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Оказание Услуг Исполнителем осуществляется на основании оформленного Заказчиком Заказа по установленной форме.

4.2. Оформление Заказа осуществляется одним из следующих способов:
4.2.1. путем заполнения Заказчиком формы Заказа, размещенной на Сайте Исполнителя (dissertatsia.ru) и отправки заполненной формы в адрес Исполнителя через Личный кабинет или форму обратной связи;
4.2.2. путем сообщения специалисту контакт-центра Исполнителя всей необходимой информации и данных для дальнейшего внесения таких данных и информации в форму Заказа. Вся информация, внесенная в форму Заказа данным способом, подлежит обязательной проверке и утверждению Заказчиком.
4.3. В форме Заказа должна быть указана следующая информация: точные и достоверные контактные данные Заказчика (контактный номер телефона и Email), вид; предмет, тема, срок предоставления Результата, объем, а также иные данные и сведения, которые Заказчик сочтет необходимыми для указания.
4.4. При наличии у Заказчика каких-либо материалов (документов, рекомендаций, в том числе методических, образцов, файлов), такие материалы прикрепляются к форме Заказа в формате, указанном в соответствующей графе формы Заказа. В случае если Заказчик предоставил не все материалы, необходимые для надлежащего оказания Услуг, срок предоставления недостающих материалов оговаривается Сторонами дополнительно. При отсутствии недостающих материалов в дополнительно установленный срок Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить срок оказания Услуг по Заказу на количество дней, затраченное Заказчиком на прикрепление/предоставление материалов. В данном случае Заказчик не вправе предъявлять какие-либо претензии, связанные с несвоевременным оказанием Услуг Исполнителем.
4.5. Заполненная Форма Заказа подлежит обязательному согласованию Сторонами и утверждению указанных в ней данных Заказчиком. Согласование осуществляется путем телефонного разговора, по Email либо посредством общения в чате. После согласования Заказ размещается в Личном кабинете Заказчика на Сайте, и с этого момента такой Заказ считается утвержденным Заказчиком, а все данные и сведения – достоверными, достаточными, актуальными и имеющими юридическую (обязательную) силу для оказания Услуг по такому Заказу.
4.6. При заполнении формы Заказа Заказчик вправе указать желаемый процент Уникальности (оригинальности) готового Результата, которая оценивается по системе Антиплагиат.RU с подключенным модулем «Интернет» (бесплатная версия без подключения расширенных модулей), Антиплагиат.ВУЗ (с подключением расширенных модулей), а также в ETXT и т. д. При этом Заказчику при оформлении Заказа (Заявки) предоставляется возможность выбора из предложенных Исполнителем систем проверки Оригинальности (Уникальности) Образца предпочитаемую систему проверки. Заказчик, помимо прочего, может выбрать систему Антиплагиат.RU с подключением расширенных модулей на платной основе, которая равнозначна системе Антиплагиат.ВУЗ.
Желаемый процент Уникальности (если таковой требуется) и система проверки указываются Заказчиком при формировании и заполнении формы Заказа и в дальнейшем фиксируются в Личном кабинете Заказчика на соответствующей странице Сайта. В случае если Заказчиком в процессе заполнения формы Заказа не был указан желаемый процент Уникальности и/или предпочитаемая система проверки, Исполнитель по своему усмотрению, а также с учетом требований и сложившейся практики указывает оптимальный процент уникальности и фиксирует его в Личном кабинете

Заказчика после обязательного предварительного согласования с Заказчиком. В указанном случае проверка готового Результата осуществляется в системе ETXT, с делением текста на шинглы – последовательность слов в предложении с определенным шагом. В рамках настоящего Соглашения количество шинглов слов – 5.

Если Заказчиком указана проверка Уникальности по системе АП.ру, проверка осуществляется по версии Free.

4.7. Заказчик вправе до момента фактического подтверждения Заказа (фактической оплаты и/или частичной оплаты Заказа) и/или до момента фактического начала оказания Услуг вносить в такой Заказ дополнения и изменения любого характера и содержания, при этом если такие изменения и дополнения меняют объем оказываемых по Заказу Услуг и затрагивают иные существенные условия оказания Услуг (срок, тема, предмет и иное), то ранее согласованная стоимость подлежит пересчету.

4.8. Заказчик вправе вносить изменения и дополнения в утвержденный Заказ, влекущие изменение существенных условий оказания Услуг (объем, срок) при условии, что такие изменения и дополнения внесены до фактического начала оказания Услуг по Заказу Исполнителем. В данном случае Стороны согласовывают и утверждают новый срок оказания Услуг по Заказу, а также новую стоимость.

4.9. Все изменения и дополнения подлежат обязательному внесению в Заказ в Личном кабинете Заказчика на Сайте. После их внесения, такие изменения являются согласованными Сторонами и утвержденными Заказчиком и имеют обязательную силу для Сторон.

4.10. В исключительных случаях при получении соответствующего запроса Заказчика Исполнитель может подготовить бланк заказа, в котором в обязательном порядке указываются данные Заказчика, все существенные условия и требования к заказанным Услугам и Результату, а также стоимость, порядок и сроки оплаты Заказа, дополнительные требования и пожелания, а также иную информацию, относящуюся к Заказу, которую Стороны сочтут необходимой для внесения в такой бланк заказа. Указанный бланк заказа прикрепляется Исполнителем в Личном кабинете Заказчика на Сайте. Помимо прочего, такой бланк заказа может быть подписан и утвержден Сторонами. Указанный в настоящем пункте бланк заказа является неотъемлемой частью настоящего Соглашения, а вся информация, содержащаяся в таком бланке заказа, является достоверной и обязательной для выполнения Сторонами.

Скан копия бланка заказа имеет такую же юридическую силу, как если бы он был представлен в оригинале.

4.11. Количество оформленных и утвержденных Заказов в рамках настоящего Соглашения не ограничено.

5. ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Общая стоимость оказанных Исполнителем в рамках настоящего Соглашения Услуг определяется суммой стоимостей всех оформленных и оплаченных Заказчиком Заказов в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

5.2. Стоимость каждого оформленного и утвержденного Заказа фиксируется в Личном кабинете Заказчика на Сайте после согласования такой стоимости Сторонами.

5.3. Оценка и расчет стоимости каждого Заказа производится Исполнителем с учетом изложенных Заказчиком в форме Заказа требований и пожеланий, включая, но не ограничиваясь:

Характером, видом и сложностью;

Объемом заказанных Услуг;

Показателем Уникальности;

Срочностью выполнения Заказа;

Характером и сложностью внесенных изменений и дополнений (при их наличии);

Иными показателями.

5.4. Оценка и расчет стоимости заказанных Услуг по Заказу производится Исполнителем в соответствии с графиком работы Исполнителя. Информация о стоимости сообщается Заказчику путем отправки SMS-сообщения на номер телефона Заказчика, в мессенджер (Viber, Telegram, WhatsApp и иные), сообщения в онлайн-чат, путем отправки соответствующего письма на адрес электронной почты Заказчика, посредством звонка на номер телефона Заказчика, с обязательным размещением соответствующей информации в Личном кабинете Заказчика на Сайте.

5.5. Порядок и сроки оплаты Услуг в рамках каждого утвержденного Заказа согласовываются Сторонами индивидуально с учетом заявленных Заказчиком требований и указанных сроков.

5.6. Оплата может быть произведена Заказчиком любым из представленных на Сайте способом, при этом оплата может быть:

5.6.1. Частями (поэтапная оплата):

i. Предоплата (авансовый платеж) в размере не менее 25% (двадцати пяти процентов) от общей стоимости Заказа;

ii. Платеж в размере 35% (тридцать пять процентов) от общей стоимости Заказа – по факту готовности промежуточного Результата Услуг;

iii. Порядок и сроки внесения окончательного платежа в размере оставшихся 40% (сорока процентов) устанавливаются по дополнительной договоренности Сторонам.

5.6.2. разовым платежом: путем 100% (сто процентной) предоплаты не позднее срока, согласованного Сторонами.

5.7. В случае если Стороны согласовали поэтапное выполнение Заказа, оплата стоимости такого Заказа по договоренности Сторон может производиться за каждый выполненный этап. Стоимость каждого этапа рассчитывается исходя из объема Услуг, оказанных в рамках каждого такого этапа.

5.8. Заказчик осознает и понимает, что несоблюдение сроков оплаты и/либо неоплата стоимости Услуг влечет за собой изменение сроков оказания Услуг Исполнителем и передачи Результата, в частности срок исполнения Заказа и передача Результатов оказанных Услуг продлевается на количество дней, равное просрочке Заказчиком сроков оплаты. Помимо прочего Исполнитель вправе отказать Заказчику в исполнении Заказа, если такое исполнение невозможно ввиду пропущенных по вине Заказчика сроков. В данном случае Заказчик не вправе привлекать Исполнителя к какой-либо ответственности, а также обязуется компенсировать Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг, а также возместить все понесенные Исполнителем расходы и издержки. Стороны вправе согласовать новые сроки оплаты и оказания Услуг с учетом пропущенных сроков.

5.9. Стоимость Услуг в рамках настоящего Соглашения выставляется с НДС в соответствии

с НК РФ.

5.10. Все платежи в рамках настоящего Соглашения осуществляются в российских рублях

(RUB).

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА РЕЗУЛЬТАТОВ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Исполнитель оказывает Услуги в строгом соответствии с утвержденными требованиями, отображенными в Личном кабинете Заказчика на Сайте.

6.2. Исполнитель вправе по своему усмотрению и без согласования с Заказчиком привлекать к оказанию Услуг третьих лиц.

6.3. Исполнитель приступает к выполнению утвержденного Заказа без неоправданной задержки по факту осуществления Заказчиком платежа согласно согласованному Сторонами порядку расчетов. Днем платежа признается день поступления денежных средств в соответствующем размере на счет Исполнителя.

6.4. Исполнитель НЕ приступает к выполнению Заказа без получения соответствующего платежа.

6.5. Срок выполнения Заказа и передачи Результата оказанных услуг согласовывается Сторонами в момент согласования и утверждения формы Заказа. Утвержденный срок фиксируется в Личном кабинете Заказчика на Сайте.

6.6. В случае внесения Заказчиком каких-либо изменений и дополнений, влияющих на объем оказываемых Услуг, непредставления Заказчиком материалов в установленный срок, а также в случае несвоевременной оплаты, утвержденный срок оказания Услуг подлежит пересмотру в сторону увеличения соразмерно соответствующей просрочке по вине Заказчика.

6.7. Информация о ходе выполнения Заказа отображается и доступна к просмотру Заказчику в его Личном кабинете на Сайте.

6.8. Информация о планируемых изменениях и отклонениях от первоначального Заказа доводится до Заказчика путем направления ему Исполнителем SMS-сообщения, сообщения по электронной почте, сообщения в личном кабинете на Сайте с предварительным доведением информации по указанному контактному номеру телефона Заказчика. Не отвечая на поступившее сообщение в Личном кабинете или по электронной почте в течение 24 часов, Заказчик тем самым дает свое согласие на внесение изменений в Заказ по усмотрению Исполнителя.

6.9. Информация о выполнении Заказа и готовности Результата направляется Заказчику путем SMS-оповещения и/или сообщения на электронную почту.

6.10. Готовый Результат передается Заказчику только при условии оплаты всей стоимости Заказа.

6.11. Готовый Результат передается Заказчику в формате “.docx/.doc”, “.exl”, “.pdf” и так далее посредством загрузки файла в соответствующем формате в Личный кабинет Заказчика на Сайте. Услуги считаются оказанными в полном объеме, а Результат – переданным Заказчику в момент загрузки соответствующего файла в Личный кабинет Заказчика на Сайте.

6.12. В течение 2 (двух) календарных месяцев со дня фактической передачи Заказчику готового Результата оказанных услуг, Заказчик вправе заявлять какие-либо претензии к качеству переданного Результата. Указанный в настоящем пункте срок – общий гарантийный срок.

В зависимости от вида и объема заказанных Услуг на готовый Результат может быть установлен иной гарантийный срок, продолжительность которого определяется Сторонами в момент согласования

и утверждения Заказа. В данном случае Исполнитель берет на себя обязательство по сопровождению Заказчика и исправлению выявленных несоответствий до наступления определенного в условиях Заказа события.

6.13. Готовый результат подлежит обязательной незамедлительной проверке Заказчиком на соответствие такого Результата указанному в Заказе проценту Уникальности (при условии, что такой процент был указан при оформлении Заказа) с момента фактической передачи Исполнителем Готового результата. При этом проверке на Уникальность подлежит Готовый результат в целом, не допускается проверка Уникальности на промежуточные Результаты.

При проверке Результата на Уникальность Заказчику необходимо принимать во внимание, что Уникальность является переменным показателем, который находится в прямой зависимости от временного периода (период времени с момента передачи Результата до момента фактической проверки и приема Результата) и, следовательно заявленный процент Уникальности может уменьшиться по истечении времени по независящим от Исполнителя причинам.

Учитывая вышесказанное максимальный срок на принятие претензий на несоответствие процента Уникальности составляет 6 (шесть) месяцев с момента передачи Заказчику Готового результата. По истечении 6 (шести) месяцев со дня передачи Заказчику готового Результата Заказчик вправе заявить о несоответствии Результата заявленному проценту Уникальности и испрашивать приведение Исполнителем Результата на соответствие ранее заявленному проценту при условии 100% оплаты внесенных изменений.

6.14. Все претензии по качеству оказанных Услуг, в том числе претензии о несоответствии процента Уникальности должны быть направлены в адрес Исполнителя в письменном виде. Срок рассмотрения таких претензий не может быть более 7 (семи) рабочих дней.

6.15. По факту рассмотрения претензии в случае наличия фактически обоснованных замечаний (рецензии), основывающихся на противоречии или неисполнении Заказа, Исполнитель вносит корректировки в Заказ бесплатно либо осуществляет возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, по желанию Заказчика. Если замечания, описанные Заказчиком, необоснованные, Исполнитель может внести корректировки в Заказ за отдельную плату.

В случае возврата денежных средств Заказчику, возвращается только часть суммы, равная проценту несоответствия готового Результата изначально заявленным и утвержденным Заказчиком требованиям.

Возврат Заказчику денежных средств осуществляется способом, примененным Заказчиком при оплате Заказа.

6.16. Если в течение установленного гарантийного срока в адрес Исполнителя не последовала каких-либо претензий со стороны Заказчика, Услуги признаются оказанными в полном объеме, готовый Результат – надлежащим, а обязанности Исполнителя по настоящему Соглашению – исполненными.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказать Услуги в строгом соответствии с утвержденными Заказчиком требованиями и сроки.

7.1.2. Выполнить Заказ в соответствии с типовыми требованиями и стандартами, предъявляемыми к данному виду Услуг, и (или) с учетом письменных пожеланий Заказчика.

7.1.3. Приступить к исполнению Заказа после поступления авансового платежа (включая соответствующие подтверждающие документы) и получения от Заказчика всех необходимых материалов.
7.1.4. Передать готовый Результат Заказчику в электронном виде, в порядке и сроки, согласованные с Заказчиком и указанные в настоящем Соглашении.
7.1.5. Вносить все необходимые и обоснованные правки, исправления и корректировки (далее по тексту – «изменения») в течение установленных гарантийных сроков. В случае если у Заказчика возникает необходимость внесения изменений после указанного в настоящем пункте срока, внесение таких изменений подлежит оплате в рамках дополнительно составляемого Заказа. Внесение последующих изменений, а также в случае внесения изменений в представленный Результат, выходящих за рамки утвержденных в Заказе требований, осуществляется Исполнителем за счет Заказчика при условии 100% предоплаты. Срок внесения и перечень необходимых изменений Исполнителем зависит от характера таких изменений и согласовывается Сторонами дополнительно.
7.1.6. Не разглашать, не передавать третьим лицам и не использовать в личных целях представленную Заказчиком для выполнения Заказа информацию, и Результат.
7.1.7. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации в сети Интернет, получаемой или отправляемой Заказчиком, а также его идентификационных данных.
7.1.8. Бесплатно и оперативно проводить информационное и консультационное сопровождение по предоставляемым Услугам в соответствии с рабочим графиком.
7.2. Исполнитель вправе:
7.2.1. В случае изменения Заказчиком объема и срока выполнения Заказа, изменить стоимость Заказа по предварительному согласованию с Заказчиком.
7.2.2. Изменить стоимость, или полностью отказаться от исполнения Заказа, с фактическим возмещением Заказчиком понесенных Исполнителем расходов, в случае изменения Заказчиком существенных условий Заказа (темы, объема и (или) срока выполнения Заказа).
7.2.3. Расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в случае невозможности выполнения Заказа по объективным причинам. В случае расторжения настоящего Соглашения по инициативе Исполнителя Исполнитель обязуется возвратить средства, внесенные Заказчиком в полном объеме.
7.2.4. Отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения, а также в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, с возмещением Заказчиком фактически понесенных Исполнителем издержек и убытков.
7.2.5. Отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если в ходе исполнения согласованного и утвержденного Заказа станет очевидна невозможность исполнения такого Заказа в установленные сроки и в соответствии с утвержденными требованиями Заказчика. В данном случае Исполнитель без неоправданной задержки оповещает Заказчика о таком неисполнении. Такое оповещение должно содержать в себе, в том числе описание причины, а также предпринятых к ее устранению мер, дополнительные способы оказания услуги/либо альтернативные услуги, возможные (предполагаемые) сроки оказания услуг, сроки возврата Заказчику оплаченной стоимости Услуг и иную информацию. В случае несогласования с Заказчиком новых (дополнительных) условий оказания

Услуг, а также иных, отличных от первоначальных, сроков предоставления результатов оказанных Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную последним стоимость Услуг в установленном настоящим Соглашении порядке.

7.2.6. Проводить маркетинговые акции с публикацией информации об акциях на Сайте, а также с проведением информационной рассылки.

7.2.7. Размещать любую рекламную информацию на Сайте. Полную ответственность за содержание рекламных материалов несет рекламодатель.

7.2.8. Ограничить в одностороннем порядке доступ Заказчика к службе поддержки пользователей в случаях неоднократного обращения с его абонентского номера к специалистам службы поддержки по вопросам, не относящимся к деятельности Исполнителя.

7.2.9. Настоящим Исполнитель доводит до сведения Заказчика, что Исполнитель вправе вести запись телефонных разговоров с целью усовершенствования качества обслуживания сотрудниками Исполнителя, оказываемых услуг, с целью фиксации деталей оформляемых в телефонном режиме Заказов, противоборству телефонному мошенничеству.

Исполнитель настоящим гарантирует, что полученная при записи телефонного разговора информация будет использована исключительно с целью надлежащего исполнения настоящего Соглашения и Исполнитель предпримет все меры с целью недопущения распространения такой информации третьим лицам, за исключением случаев, прямо указанных в настоящем Соглашении, в том числе если такое распространение связано с оказанием Услуг по настоящему Соглашению и/или вытекает из требования государственного органа.

Стороны настоящим соглашаются, что положения настоящего подпункта являются надлежащим информированием Заказчика о записи телефонного разговора до его фактического начала, и равнозначны по своему содержанию голосовому сообщению: «В целях улучшения качества обслуживания и совершенствования сервиса, а также обеспечения безопасности, телефонный разговор будет записан» (или иному, аналогичному по смыслу), а полученная в ходе такой записи информация собрана законно и без нарушения прав и свобод Заказчика/Потенциального Заказчика.

Заказчик/Потенциальный Заказчик осведомлен о возможности возразить против записи телефонного разговора до его фактического начала.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Выполнять условия настоящего Соглашения и требования действующего законодательства Российской Федерации.

7.3.2. Предоставлять достоверную информацию, необходимую Исполнителю для своевременного выполнения Заказа, в том числе корректные и реально используемые Заказчиком адреса электронной почты, номера телефонов и иную контактную информацию.

7.3.3. Сформулировать все требования к Заказу при заполнении формы Заказа, подробно описать требования, особые пожелания Заказчика.

7.3.4. Предоставить Исполнителю все необходимые для выполнения Заказа материалы (методические рекомендации, задания, образцы и т.п.).

7.3.5. Своевременно оплатить и принять готовый Результат в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Получить готовый Результат надлежащего качества.

7.4.2. Получать информацию о ходе выполнения Заказа.

7.4.3. Направить Исполнителю претензии в течение установленного гарантийного срока.

7.4.4. Обращаться в службу технической поддержки Исполнителя с рекомендациями, замечаниями и предложениями посредством электронной почты, а также телефонной связи и других средств связи.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы ("форс-мажорные обстоятельства"), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

8.1.1. Перебоями в электропитании;

8.1.2. Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;

8.1.3. Сбоями систем маршрутизации;

8.1.4. Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками (или DDOS-атаками);

8.2. Стороны обязаны в письменной форме или по электронной почте (e-mail) уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 3 (трех) дней после момента их наступления.

8.3. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Сторонами обязательств в срок, установленный в настоящем Соглашении, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.

8.4. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение без возмещения возможных убытков.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

9.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязанности по настоящему Соглашению, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки. При этом Заказчик в случае нарушения обязуется возместить Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду.

9.3. В случае если Заказчик не принимает готовый Результат в течение предусмотренного настоящим Соглашением срока, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком пени в размере 3% от стоимости Заказа за каждый день просрочки приемки Результата.

9.4. За нарушение сроков оплаты стоимости заказанных Услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 3% от неоплаченной стоимости Заказа за каждый день просрочки платежа.

9.5. За нарушение сроков оказания Услуг (по вине Исполнителя) Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 3% от стоимости фактически не оказанных Услуг (не исполненного Заказа) за каждый день просрочки оказания Услуг (передачи Результата оказанных Услуг).
9.6. Исполнитель не несет ответственность за сохранность представленных Заказчиком материалов, документов, книг, методических пособий и любого другого предоставленного материала.
9.7. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванную ими потерю информации.
9.8. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель или его представители не несут ответственность перед Заказчиком или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым вы или иные лица получили доступ с помощью Сайта, независимо от того, даже если предупреждал и/или указывал ли Исполнитель на возможность такого вреда.
9.9. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его email и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком. В случае несанкционированного доступа к email и паролю и/или Личному кабинету Заказчика, или распространения email и пароля, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.
9.10. Применимым правом в рамках настоящего Соглашения является законодательство Российской Федерации. Все иски и споры между Сторонами подлежат урегулированию с соблюдением претензионного порядка. В случае неурегулирования споров путем переговоров споры рассматриваются в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации. До передачи спора на разрешение в суд, Стороны предпринимают меры по досудебному урегулированию споров, путем направления претензий, срок рассмотрения которых составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня получения соответствующей претензии стороной, в адрес которой была направлена такая претензия. Каждая претензия, а также ответ на такую претензию должны направляться путем почтового отправления с уведомлением либо посредством ускоренной службы доставки. Исполнитель оставляет за собой право отправки претензии и/либо ответа на нее на адрес электронной почты Заказчика, предоставленного последним.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.
10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящее Соглашение по собственной инициативе, вступают в силу с момента их публикации на Сайте Исполнителя.
10.3. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Соглашения, при этом Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги и фактически переданный Результат.
10.4. Уведомлением об отказе от исполнения настоящего Соглашения также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Соглашения или об отказе соблюдать его условия.
10.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения настоящего Соглашения, либо о несогласии с отдельными

положениями настоящего Соглашения, в том числе с изменением стоимости Услуг) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Соглашения.

10.6. Распоряжение правами на использование Результата оказанных Услуг:

10.6.1. При условии 100% оплаты стоимости Заказа Заказчиком все права на использование Результата оказанных услуг принадлежат Заказчику в полном объеме на весь срок действия таких прав, при условии, что Заказчик принял Результат в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок, а также не потребовал возврат части и/или полной стоимости Услуг.

10.6.2. В случае неоплаты и/или частичной неоплаты Заказа Заказчиком все права на использование Результата оказанных услуг в полном объеме принадлежат Исполнителю, Заказчик же вправе распоряжаться Результатом оказанных услуг соразмерно оплаченной части стоимости, при этом, размер оплаты не может быть менее 60% (шестидесяти процентов) стоимости Заказа, при условии, что Заказчик принял промежуточный Результат соразмерно оплаченной стоимости без каких-либо исключений и оговорок, а также не потребовал возврат внесенной части стоимости Услуг.

10.6.3. В случае если после принятия Результата оказанных услуг Заказчиком, а также по истечении установленных гарантийных сроков на принятие претензий Заказчик заявит о несоответствии Результата оказанных услуг и/или промежуточного Результата оказанных услуг ранее утвержденным в Заказе требованиям с последующим истребованием возврата оплаченной стоимости и/или части стоимости оказанных Услуг, единственным законным правообладателем Результата и/или промежуточного Результата признается Исполнитель.

Права на использование Результата оказанных услуг передаются Заказчику в момент фактической передачи готового Результата в Личном кабинете Заказчика.

Настоящим Заказчик осознает и принимает, что использование Заказчиком готового Результата допускается исключительно при условии полного принятия такого Результата и 100% оплаты его стоимости либо оплаты согласно подпункту 10.6.2 настоящего пункта. В других случаях использование каким-либо образом готового Результата Заказчиком не допускается. В случае выявления неправомерного использования Результата Заказчиком, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере стоимости Услуг.

10.7. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.8. В случае признания судом или другим компетентным юридическим органом какого-либо пункта настоящего Соглашения недействительным, незаконным или неисполнимым, этот пункт или его часть должны быть удалены в необходимом объеме, действенность и законность остальных частей настоящего Соглашения сохраняет свою полную силу. Если какой-либо недействительный, неисполнимый или незаконный пункт настоящего Соглашения может стать действительным, исполнимым и законным при удалении определенных фрагментов, требуется применить минимальные модификации для придания ему законности, действительности и исполнимости для отражения изначальных намерений Сторон.

11. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНОЛОГИЯ ЗНАНИЙ»

Юридический адрес: 214020, Смоленская область, м.о. Смоленский, с. Новосельцы, ул. Юбилейная, д. 16, помещ. 6/4

ОГРН 1266700004383

ИНН 6700045304/КПП 670001001

Email: info@dissertatsia.ru