

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ Генерального директора ООО «Р-МАНИ  
РУ» «28» февраля 2023 года №Б/Н

Настоящая редакция опубликована «6» марта  
2023 года и вступает в силу с момента ее  
публикации на сайте [www.dissertatsia.ru](http://www.dissertatsia.ru)

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-САЙТА [WWW.DISSERTATSIA.RU](http://WWW.DISSERTATSIA.RU)

### ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ДАННОЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ!

Настоящее Пользовательское соглашение на использование веб-сайта [www.dissertatsia.ru](http://www.dissertatsia.ru), именуемое в дальнейшем «Соглашение», представляет собой официальное предложение (оферту) Общества с ограниченной ответственностью «Р-МАНИ РУ», именуемого в дальнейшем «Компания», направленное неограниченному кругу лиц, и определяющее:

общие условия, принципы и способы использования веб-сайта [www.dissertatsia.ru](http://www.dissertatsia.ru) в сети Интернет, именуемого в дальнейшем «Сайт»;

общие условия, принципы и способы предоставления Компанией доступа к Сайту и Сервису в целом;

а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Компанией и лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Соглашения, именуемым в дальнейшем «Пользователь», совместно именуемые «Стороны».

Текст настоящего Соглашения размещен в свободном доступе в сети Интернет на сайте [www.dissertatsia.ru](http://www.dissertatsia.ru) по адресу: <https://dissertatsia.ru/policy/user-agreement.pdf>, которое является публичной офертой Компании в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Компания настоятельно рекомендует ознакомиться надлежащим образом и в полном объеме с условиями, изложенными в настоящем Соглашении, прежде чем принять (акцептовать) такие условия и Соглашение в целом.

Настоящее Соглашение считается заключенным с момента совершения лицом действий по электронной регистрации и авторизации на Сайте путем заполнения регистрационной формы – акцепта, – означающих полное и безоговорочное принятие лицом всех условий настоящего Соглашения в силу пункта 1 статьи 433 и пункта 1 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящее Соглашение при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в письменной форме согласно пункту 3 статьи 434 и пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Компания настоятельно рекомендует ознакомиться с нашей [Политикой приватности](#).

Выбирая «Я ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ» (или иную схожую по смыслу), вы безоговорочно принимаете и соглашаетесь с условиями настоящего Соглашения, а **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ САЙТА [WWW.DISSERTATSIA.RU](http://WWW.DISSERTATSIA.RU) ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ ПРОЧЛИ ДАННОЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ, ПОНЯЛИ, ОСОЗНАЛИ И ПРИНЯЛИ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ БЕЗ КАКИХ ЛИБО ОГОВОРОВ И ИСКЛЮЧЕНИЙ.**

### 1. Используемые термины и определения

1.1. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Р-МАНИ РУ», учрежденное в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №46 по городу Москве «31» января 2018 года под регистрационным номером 1187746098880, ИНН 7716890692/КПП 770901001,

юридический адрес: Российская Федерация, город Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Басманный, проезд Лубянский, дом 27/1, строение 1, этаж 4, помещение 26Б.

1.2. **Пользователь** - означает любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) полных лет, зарегистрированное в установленном порядке на Сайте и имеющее верифицированный Личный кабинет на Сайте Компании, с присвоенным ему идентификационным номером ID, позволяющим идентифицировать такое лицо в качестве Пользователя Сайта и Сервиса в целом, который присваивается ему в момент создания и активации Личного кабинета на Сайте, и пользующееся Сайтом и Сервисом в целом на условиях настоящего Соглашения.

1.3. **Сервис** - представляет собой в совокупности Интернет-ресурс, уже запущенное мобильное приложение Компании, а также его новые/обновленные версии, позволяющие его Пользователям использовать предоставленные Компанией функциональные возможности Сайта по поиску информации, Заказу услуг и использованию результата оказанных услуг, а также использовать иные ресурсы Сайта.

1.4. **Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет с уникальным URL-адресом, и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц и информации, размещенных в сети Интернет на домене [dissertatsia.ru](https://dissertatsia.ru), объединенных по тематическим характеристикам, которые содержатся в системе по адресу <https://dissertatsia.ru>. Помимо прочего, Сайт предоставляет Заказчику (при условии его Регистрации и Авторизации) возможность использования дополнительных сервисов.

1.5. **Устройство** - электронное устройство (планшет, мобильный телефон, смартфон и другие) Партнера, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность пользования Сайтом и Сервисом в целом.

1.6. **Регистрация Пользователя** – совершение Пользователем и Компанией определенного набора действий, зафиксированного в разделе 2 настоящего Соглашения.

1.7. **Личный кабинет** - означает персональную веб-страницу Пользователя на Сайте, содержащую информацию, данные и сведения о таком Пользователе, позволяющие идентифицировать его как такового, а также информацию об использовании Сайта. Доступ к такому Личному кабинету обеспечивается с помощью индивидуального пароля и Логина.

1.8. **Логин** – указываемый Пользователем при Регистрации на Сайте/заполнении соответствующей Формы Сайта адрес электронной почты и/или номер телефона, поддерживающий получение коротких текстовых сообщений (SMS).

1.9. **Пароль** – уникальное сочетание символов, позволяющее при одновременном вводе с Логинем войти в Личный кабинет Пользователя.

1.10. **Служба поддержки** – структурное подразделение Компании, осуществляющее консультационную поддержку Пользователей, помощь Пользователям и их информирование в процессе использования Пользователем Сайта и Сервиса в целом. Поддержка и информирование осуществляются при обращении Пользователя в Службу поддержки по телефону [+7 \(495\) 137 - 56 - 03](tel:+7(495)137-56-03) и/или на E-mail [info@dissertacija.com](mailto:info@dissertacija.com).

1.11. **Страница в сети Интернет (Веб-страница)** – означает независимую составную часть Сайта, отдельный документ в сети Интернет, созданный на основе языка HTML, идентифицируемый по уникальному URL- адресу, и содержащий информацию (текст, графические изображения, аудио и видео файлы).

1.12. **Авторизация Пользователя** - осуществление Пользователем определенного набора действий, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения, в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего пользования Сервисом посредством Мобильного приложения и/или Сайта.

1.13. **Контент (Содержание Сайта)** – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая статьи, иллюстрации, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности (авторских и смежных прав), а равно не являющиеся таковыми, а также сообщения любого характера, все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

1.14. **Комментарий (Отзыв)** – информация, размещенная на Сайте Авторизованным Пользователем, отражающая его собственное мнение относительно Объекта комментирования.

1.15. **Модератор Сайта** – уполномоченное Компанией лицо, осуществляющее Модерацию.

1.16. **Модерация** – действия Модератора, направленные на проверку соблюдения Пользователями правил пользования Сайта, положений настоящего Соглашения, а также иных документов, устанавливающих порядок использования Сайта.

1.17. **Объект комментирования** – информация о Компании, Услугах, а также фото и видео материалы, размещенные на Сайте, и открытые для комментирования.

1.18. **Пользовательское соглашение** – настоящее Пользовательское соглашение, размещенное по постоянному адресу <https://dissertatsia.ru/policy/user-agreement.pdf>, все изменения и дополнения к нему, формы Сайта, в том числе регистрационная форма и форма заказа.

1.19. **Системные e-mail письма** – автоматические сообщения, подтверждающие действия, совершенные Пользователями на Сайте, его отдельных разделах, и которые носят информационный характер без коммерческой формы.

## 2. Регистрация и авторизация Пользователя

2.1. Регистрация Личного кабинета Пользователя на Сайте осуществляется по принципу «Как есть» путем заполнения регистрационной формы, размещенной на соответствующей Странице Сайта.

2.2. Для заполнения регистрационной формы Пользователю необходимо перейти на вкладку «Регистрация» (или схожую по смыслу), размещенную на Сайте <https://dissertatsia.ru> и внести все необходимые данные, согласно указаниям к заполнению такой регистрационной формы.

2.3. Во время заполнения регистрационной формы Пользователю необходимо указать следующие данные:

2.3.1. Логин и Пароль для доступа к создаваемому Личному кабинету;

2.3.2. номер мобильного телефона;

2.3.3. персональный E-mail-адрес;

2.3.4. иные данные.

Указанные в настоящем пункте данные (за исключением Пароля) могут быть доступны для просмотра третьим лицам.

После прохождения процедуры регистрации, Пользователю автоматически создается персональный Личный кабинет.

2.4. После прохождения процедуры регистрации Пользователю предлагается заполнить расширенную анкету с указанием в ней персональных (личных) данных – Фамилию, Имя и Отчество Пользователя, дату рождения, пол, сведения об образовании и иные данные необходимые для регистрации и/или использования Сервиса.

2.5. После создания Личного кабинета Пользователем, Компания направляет на электронную почту, указанную при регистрации на Сервисе, уведомление об успешной регистрации Пользователя на Сайте для дальнейшей авторизации.

2.6. Пользователь проинформирован о недопустимости открытия нескольких Личных кабинетов на Сервисе, владельцем которых будет выступать одно и то же физическое лицо.

В случае регистрации Пользователем второго и последующих Личных кабинетов (в случае ошибочной повторной регистрации Личного кабинета на одного и того же Пользователя либо по иным причинам) Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке блокировать использование таких Личных кабинетов с их последующим удалением без предварительного уведомления Пользователя. Блокировка и/или удаление излишне зарегистрированных Личных кабинетов осуществляется в день выявления такого нарушения.

2.7. Компания также оставляет за собой право блокировать Личный кабинет Пользователя, либо удалить его без предварительного уведомления Пользователя при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения, которые влияют на работу Сайта и Сервиса в целом, либо создают угрозу работоспособности, либо безопасности работы Сайта, а также в случае нарушения прав третьих лиц.

2.8. В срок не менее чем за 5 (пять) календарных дней до удаления Личного кабинета с Сайта на E-mail Пользователя будет направлено соответствующее уведомление. Если по истечении

этих 5 (пяти) календарных дней Пользователем не будет осуществлен вход в Личный кабинет, такой Личный кабинет будет удален.

2.9. Если по каким-либо причинам Пользователь изменил свои регистрационные данные, указанные при регистрации Личного кабинета, Пользователь обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней внести изменения в свой Личный кабинет.

2.10. В случае если Пользователем в момент заполнения регистрационной формы, а также в иных предусмотренных настоящим Соглашением случаях были указаны неверные, некорректные, недостоверные и/или неполные данные, в том числе, личная информация, их части, которые являются необходимыми для предоставления доступа Компанией к Сервису, Компания освобождается от любого вида ответственности.

2.11. Пользователь, несет полную ответственность за предоставленные им данные и информацию.

### **3. Условия использования Сервиса**

3.1. Компания является и остается законным правообладателем Сайта [www.dissertatsia.ru](http://www.dissertatsia.ru), на использование которого Пользователь имеет право в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.

3.2. По настоящему Соглашению Компания предоставляет на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии Пользователю право на использование Сайта и Сервиса в предусмотренных настоящим Соглашением пределах.

3.3. Пользователь вправе осуществлять право использования Сайта и Сервиса в целом на всей территории Российской Федерации.

3.4. Компания предоставляет Пользователю право использования Сервиса на неопределенный срок.

3.5. Объем предоставляемых Пользователю прав на использование Сайта и Сервиса в целом осуществляется по принципу «Как есть» включающий в себя:

3.5.1. доступ и просмотр Сайта;

3.5.2. доступ и просмотр информационных материалов и Контента, информации о Компании и перечню оказываемых Компанией услуг, информации об акциях, специальных предложениях, рекламной и иной информации;

3.5.3. создание Личного кабинета, а также размещение в созданном Личном кабинете информации, ее изменение, дополнение и просмотр;

3.5.4. право на размещение отзывов;

3.5.5. возможность оформления заказов на оказание Компанией услуг;

3.5.6. иные права, связанные с использованием Сайта.

Пользователь не вправе требовать от Компании изменения функционала Сайта.

3.6. Объем предоставляемых Пользователю прав, указанный в настоящем разделе, не является исчерпывающим и может быть дополнен в зависимости от расширения функциональных возможностей Сервиса в целом.

3.7. Доступ к Сайту и Сервису в целом предоставляется каждому, кто изъявит желание использовать Сайт и Сервис, на добровольной основе.

3.8. Сайт не является средством массовой информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.9. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент (момент принятия Пользователем настоящего Соглашения) информация, Контент, услуги, Сервис и функционал Сайта, а также любые их последующие версии/редакции, модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные Контент, услуги, Сервис, за исключением тех услуг, Сервисов и функционала, право доступа на использование которых предоставляется на основании отдельных соглашений/договоров.

3.10. В зависимости от страны, региона, области, города или иных условий, определенных Компанией, все или некоторые функции Сайта могут быть ограничены и/или недоступны для Пользователей (для большей ясности поясняется, что под недоступностью или ограниченностью функций понимается ситуация, когда Пользователь в явной форме не может ими воспользоваться). Применение любых технических и/или программных средств и/или методов обхода таких ограничений или недоступности ЗАПРЕЩЕНО.

3.11. Вся информация об услугах Компании, размещенная на Сайте, носит исключительно ознакомительный и информационно-справочный характер. Для получения конкретной информации Пользователю необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте и/или связаться со службой поддержки (раздел [«Контакты»](#) на Сайте).

3.12. Компания не гарантирует отсутствие расхождений относительно указанной на Сайте и реальной (фактической) информацией об Услугах.

3.13. Пользователь обязуется уточнить интересующую его информацию непосредственно Компании, по любым контактными данным Компании (раздел [«Контакты»](#) на Сайте) до момента вступления в договорные отношения на оказание услуг.

3.14. По вопросам заключения договора на оказание Услуг и для получения коммерческого предложения Пользователю необходимо связаться с уполномоченными представителями Компании.

3.15. Информация о стоимости Услуг на Сайте может быть указана в формате «от...» в зависимости от специфики, категории, вида и срока оказания Услуг. В данном случае Пользователю рекомендуется узнавать актуальную информацию до осуществления Заказа Услуг.

3.16. Компания не гарантирует отсутствия технических сбоев в работе Сайта.

3.17. Для использования отдельных функций Сайта требуется введение Пользователем персональных данных. Пользователь соглашается на их предоставление, сбор и использование в соответствии с настоящим Соглашением и [Политикой приватности](#).

3.18. При наличии у Пользователя каких-либо замечаний и вопросов, связанных с использованием Сайта, размещенной информацией на Сайте, Содержанием Сайта и/или связанных с Формами и их заполнением Пользователь вправе сообщить об этом Компании, направив письмо на адрес электронной почты: [info@dissertacija.com](mailto:info@dissertacija.com).

3.19. Незнание положений настоящего Соглашения и иных документов, регламентирующих деятельность Сайта, не освобождает Пользователей от ответственности за их нарушение.

#### **4. Права и обязанности Пользователя**

4.1. Пользователь обязуется указывать действительные данные при регистрации. Пользователи, которые указали недействительные контактные данные, могут быть лишены права использовать отдельные возможности Сайта и Сервиса в целом. Сотрудники Компании вправе требовать от Пользователя подтвердить его личные данные с целью определения их действительности, достоверности, а также в предусмотренных действующим законодательством случаях.

4.2. В случае изменения Пользователем адреса своей электронной почты и/или номера контактного телефона или других данных, указанных при регистрации на Сайте, Пользователь обязуется изменить их и в своем Личном кабинете. При возникновении технических ошибок или проблем при использовании Сайта и Сервиса в целом по причине непредоставления актуальных сведений, Компания ответственности не несет.

4.3. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность своего логина и пароля для доступа в Личный кабинет, не допускать возможность использования третьими лицами Личного кабинета и содержащейся в нем информации.

4.4. Пользователь обязуется воздерживаться от грубой и нецензурной речи при общении с сотрудниками и представителями Компании и другими Пользователями.

4.5. Пользователь обязуется не использовать устройства и/или программное обеспечение, нарушающие работоспособность Сайта и Сервиса, а также любым иным образом влиять на работоспособность Сайта и Сервиса. Запрещено в любой форме использовать незаконные рассылки – СПАМ – с целью привлечения других пользователей на Сайт и совершать любые другие действия, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав.

4.6. Пользователь обязуется не размещать в отзывах и/или комментариях на Сайте информацию незаконного, аморального или откровенно рекламного характера. Содержимое отзыва не должно нарушать действующее законодательство Российской Федерации и чьи-либо права и достоинство.

4.7. Пользователь вправе в соответствии с установленными в настоящем Соглашении правилами оставить комментарий (отзыв) на Сайте о Компании, Услугах и иных объектах

комментирования, которые публикуются на Сайте после проверки Компанией такого комментария (отзыва) на соответствие требованиям Компании.

4.8. Пользователь имеет право в любой момент отправить запрос на удаление и/или блокировку своего Личного кабинета.

4.9. Пользователь вправе не согласиться с условиями использования Сайта и Сервиса и настоящим Соглашением. В таком случае ему будет отказано в предоставлении доступа к использованию Сервиса, а также Пользователю следует незамедлительно прекратить использование Сайта.

4.10. Пользователю запрещается создание мобильных приложений, расширений, групп в социальных сетях от имени Компании или с использованием наименования и логотипа Компании, а также создание ссылок на Сайт на иных информационных ресурсах.

Нарушение Пользователем данного требования влечет блокировку Личного кабинета Пользователя, а также выплату Компании ущерба, в том числе упущенную выгоду.

4.11. Пользователь не имеет права в одностороннем порядке передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам.

4.12. Пользователь обязуется удовлетворить все претензии Компании, которые могут возникнуть в случае любого нарушения настоящего Соглашения Пользователем.

## **5. Права и обязанности Компании**

5.1. Компания обязуется предоставить Пользователю, согласно настоящему Соглашению, доступ к Сайту и Сервису.

5.2. Компания обязуется обеспечить Пользователю постоянный доступ к Сервису с выбранным Пользователем логином и паролем, а в случае проведения на Сервисе каких-то неотложных работ – принять меры к своевременному уведомлению об этом, если причина возникновения неполадок не вызвана форс-мажорными обстоятельствами.

5.3. Компания обязуется принимать меры по обеспечению конфиденциальности данных и информации о Пользователе.

5.4. Компания вправе вносить изменения в интерфейс и функционал Сайта и Сервиса, без предварительного уведомления Пользователей, если они ведут к улучшению пользовательского опыта работы с Сайтом и Сервисом в целом.

5.5. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Пользовательское соглашение без предварительного уведомления Пользователей. Обновленные условия Пользовательского соглашения вступают в силу с момента их размещения на официальном сайте Компании. В случае если Пользователь не согласен с такими изменениями, Пользователю рекомендуется прекратить использование Сайта и Сервиса в целом.

5.6. Компания оставляет за собой право на полную или частичную передачу своих прав и обязанностей в рамках данного Соглашения какому-либо физическому или юридическому лицу без необходимости получения согласия Пользователя на такую передачу.

5.7. Компания не гарантирует отсутствия технических сбоев и неполадок в работе Сайта.

5.8. Компания вправе использовать информацию о действиях Пользователей в целях улучшения работы Сайта.

5.9. Компания имеет право по своему усмотрению отказать в регистрации Пользователю.

5.10. Компания вправе устанавливать обязательные для заполнения Пользователем поля/графы в Формах Сайта и/или при размещении Комментария (Отзыва), и/или использовании иного функционала Сайта и его отдельных сервисов.

5.11. Компания вправе использовать информацию о Пользователе при предъявлении к Компании исков, претензий, связанных с использованием Пользователем Сайта, с содержанием Комментария (Отзыва) Пользователя, привлечении Компании к ответственности.

5.12. Компания вправе обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с [Политикой приватности](#).

5.13. Компания оставляет за собой право хранить (архивировать) любые сообщения Пользователя на Сайте, созданные им темы, подписи, использованные юзерпики с целью сохранения (обеспечения) доказательств по любому гражданскому, уголовному, административному делу.

5.14. Компания имеет право посылать Пользователям через Личный кабинет сервисные, информационные сообщения, в том числе касающиеся функционирования Сайта, изменений функционала Сайта и настоящего Соглашения, предупреждений, предостережений, действий других пользователей Сайта и иных вопросов. Указанные сообщения загружаются автоматически, возможности отключить получение таких сообщений нет.

5.15. Компания вправе высылать Пользователю информационные письма о работе Сайта на адрес электронной почты, оставленный Пользователем при регистрации.

## **6. ТРЕБОВАНИЯ К КОММЕНТАРИЯМ (ОТЗЫВАМ). МОДЕРАТОР И МОДЕРАЦИЯ**

### **6.1. Комментарий (Отзыв) должен:**

**6.1.1.** непосредственно относится к Объекту комментирования;

**6.1.2.** дополнять сведения, размещенные на Сайте, интересной информацией и быть полезным иным Пользователям;

**6.1.3.** быть конструктивным, объективным и подкрепленным фактами, а при необходимости — подтвержденным документами от компетентных органов;

**6.1.4.** быть вежливым, корректным и соответствующим нормам морали и этики.

**6.2.** Комментарий (Отзыв) должен быть оставлен от первого лица, которое непосредственно обращалось к Компании. Исключение составляют Отзывы, оставленные от имени родителей, являющихся законными представителями несовершеннолетних (малолетних) детей.

**6.3.** Во избежание создания конфликтных ситуаций, для поддержания атмосферы взаимного уважения Пользователей, а также в целях соблюдения законодательства Российской Федерации при комментировании (размещении отзыва) **на Сайте запрещается:**

**6.3.1.** размещать Комментарии (Отзывы), содержащие информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации;

**6.3.2.** нарушать неприкосновенность частной жизни, включая распространение персональных данных третьих лиц (телефоны, адреса и т.п.);

**6.3.3.** использовать ссылки на порнографические фотографии, аудио- и видеоролики, а также аналогичную продукцию, иную информацию сексуального характера;

**6.3.4.** использовать вульгарную или непристойную, нецензурную лексику;

**6.3.5.** нарушать права третьих лиц на интеллектуальную собственность;

**6.3.6.** высказывать угрозы, клевету, оскорблять, порочить честь, достоинство, деловую репутацию граждан или деловую репутацию организаций;

**6.3.7.** «переходить на личности», то есть в оскорбительной, унижительной форме предъявлять претензии конкретному физическому лицу при комментировании деятельности организации – Компании – (размещении Отзыва о ее деятельности) либо ответе на Комментарии (Отзывы) других лиц;

**6.3.8.** размещать сообщения, содержащие нечестные приемы ведения дискуссий, провокации к нарушению настоящего Соглашения другими Пользователями;

**6.3.9.** размещать Комментарии (Отзывы), разжигающие социальную, межнациональную, религиозную или иную рознь;

**6.3.10.** размещать призывы к нарушению законодательства либо рекомендации/инструкции по совершению преступных действий, экстремистские материалы;

**6.3.11.** размещать ссылки на вирусы, трояны и другое вредоносное программное обеспечение и/или сведения, и/или руководства по их использованию;

**6.3.12.** размещать информацию ограниченного доступа (государственную, служебную или коммерческую тайну);

**6.3.13.** использовать Сайт для политических дискуссий;

**6.3.14.** использовать чужие имена (ники) граждан, наименования организаций;

**6.3.15.** добавлять комментарии, носящие рекламный характер. По вопросам размещения рекламы обращайтесь к Компании;

**6.3.16.** добавлять ссылки (переходы) на другие источники;

**6.3.17.** спорить с Модератором в комментариях, обсуждать политику модерирования, действия и/или личности Модераторов либо Компанию. Если вы недовольны, направьте письмо со своей претензией и контактными данными по адресу: [info@dissertacija.com](mailto:info@dissertacija.com);

**6.3.18.** использовать Сайт для продажи и/или информирования о наркотических средствах, психотропных веществах, их прекурсорах и/или аналогах.

**6.4. Настоятельно не рекомендуется:**

**6.4.1.** добавлять однотипные Комментарии (Отзывы) в разных местах (разделах) Сайта;

**6.4.2.** добавлять бессодержательные Комментарии (Отзывы);

**6.4.3.** использовать в Комментариях (Отзывах) «падонковский», «олбанский» (намеренное нарушение норм орфографии русского языка) или иной жаргон. Постарайтесь писать по-русски грамотно;

**6.4.4.** использовать при написании Комментария (Отзыва) транслит (запись русских слов латинскими буквами). Если у вас нет русской раскладки клавиатуры, вам поможет Интернет-ресурс [www.translit.ru](http://www.translit.ru);

**6.4.5.** добавлять Комментарии (Отзывы) не по теме и не к месту;

**6.4.6.** использовать в Комментариях (Отзывах) ЗАГЛАВНЫЕ БУКВЫ. Уважайте своих собеседников, у них может сложиться мнение, что вы на них кричите.

**6.5.** Каждый Пользователь имеет право пожаловаться на Комментарий (Отзыв). В случае получения мотивированных жалоб на Комментарий (Отзыв) Пользователя Комментарий (Отзыв) может быть удален Модератором.

**6.6.** Техническое требование к Комментариям (Отзывам) на Сайте - ограничение текста до 980 символов.

**6.7.** От одного Пользователя публикуется единственный Комментарий (Отзыв), касающийся конкретной ситуации.

**6.8.** За соблюдением настоящего Пользовательского соглашения следят Модераторы и Компания. Модераторы и Компания могут делать Пользователям предупреждения, редактировать, удалять сообщения, Комментарии (Отзывы) Пользователей, применять меры взыскания к Пользователям.

**6.9.** На Сайте осуществляется как премодерация, то есть контроль за Комментарием (Отзывом) осуществляется до момента его публикации на Сайте, так и постмодерация, то есть контроль Комментариев (Отзывов) осуществляется после их размещения Пользователями. Компания информирует всех заинтересованных лиц, что в силу большого количества Комментариев (Отзывов) она лишена возможности осуществлять оперативный контроль за комментированием. В связи с этим Компания не несет никакой ответственности за достоверность и законность Комментариев (Отзывов), размещенных на Сайте.

**6.10.** Комментарий (Отзыв) рассматривается в течение 3 суток (за исключением выходных и праздничных дней). В отдельных случаях, требующих дополнительного выяснения обстоятельств либо детального изучения, срок рассмотрения может увеличиться. В случае, если в течение 24 часов Модератор не смог связаться с Пользователем по контактам, указанным Пользователем в форме отправки комментария, для уточнения деталей Комментария (Отзыва), то Компания оставляет за собой право не размещать данный Комментарий (Отзыв).

**6.11.** Модератор самостоятельно, исходя из личного субъективного мнения, оценивает соответствие Комментария (Отзыва) Пользователя требованиям настоящего Соглашения, общим нормам этики и морали, степень конструктивности Комментария (Отзыва). При этом Модератор не обязан оценивать или проверять достоверность информации, указанной в Комментарии (Отзыве). Ответственность за содержание Комментария (Отзыва) и его достоверность несет Пользователь.

**6.12.** Если Пользователь считает, что какие-либо Комментарии (Отзывы) нарушают законодательство Российской Федерации и/или международные нормы, настоящее Соглашение, содержат коммерческую тайну или способны нанести ущерб физическим или юридическим лицам, Пользователь имеет право сообщить об этом Модератору, направив письмо по адресу: [info@dissertatcija.com](mailto:info@dissertatcija.com).

**6.13.** В размещении Комментария (Отзыва) может быть отказано, а размещенный Комментарий (Отзыв) может быть удален в следующих случаях:

**6.13.1.** Комментарий (Отзыв) не соответствует требованиям настоящего Соглашения;

**6.13.2.** сведения, содержащиеся в Комментарии (Отзыве), подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным



законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах;

6.13.3. Комментарий (Отзыв) не относится к деятельности Компании в целом, не касаются качества оказываемых Услуг;

6.13.4. Пользователь, разместивший Комментарий (Отзыв), обратился к Компании с просьбой удалить его Комментарий (Отзыв);

6.13.5. Пользователь, разместивший Комментарий (Отзыв), в течение 24 часов не отвечает на телефонные звонки Компании (не доступен) и/или не отвечает на электронные письма;

6.13.6. Пользователь, указавший в Комментарии (Отзыве) сведения, которые могут быть признаны порочащими честь, достоинство, деловую репутацию граждан или деловую репутацию организаций, не может подтвердить изложенные факты документально;

6.13.7. Если Компания и Модератор считает такой Комментарий (Отзыв) ненадлежащим и содержащим недостоверные сведения. В данном случае решение принимается Модератором по своему усмотрению.

#### **6.14. Модератор вправе:**

6.14.1. Удалять, редактировать любую Информацию, размещенную Пользователем на Сайте, если считает, что указанная Информация нарушает действующее законодательство Российской Федерации, требования настоящего Соглашения и иных документов, отсылки на которые содержатся в настоящем Соглашении, а также права третьих лиц.

6.14.2. Модератор Сайта имеет право в случае возникновения вопросов/спорных ситуаций запросить у Пользователя необходимую для решения вопроса дополнительную информацию.

### **7. Ответственность, ограничение гарантий и ответственности**

7.1. Компания не несет ответственности за действия Пользователя, которые были совершены им в результате непонимания или ошибочного понимания настоящего Соглашения.

7.2. Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению в одностороннем порядке приостановить или полностью прекратить доступ любого Пользователя к Сервису, если такой Пользователь нарушил условия данного Соглашения. При этом нарушением условий среди прочих считаются:

7.2.1. Указание Пользователем недостоверных сведений при регистрации.

7.2.2. Попытки внедрения вредоносного программного обеспечения.

7.2.3. Регистрация на Сервисе нескольких аккаунтов.

7.2.4. Использование непристойной лексики в комментариях.

7.3. Любые попытки мошенничества или обмана со стороны Пользователя влекут за собой блокировку или удаление Личного кабинета этого Пользователя с Сервиса.

7.4. Каждый Пользователь несет ответственность за то, чтобы ни его Личный кабинет, ни любой материал, связанный с ним, не содержал:

7.4.1. клеветнической, оскорбительной, ложной информации и угрозы;

7.4.2. информации, которая может вызвать раздражение, страх или беспокойство у другого лица;

7.4.3. вирусов, макровирусов, вирусов типа «Троянский конь», «Червь» и/или любых других программ, созданных для проникновения в компьютерную систему и направленных на прерывание или нарушения нормального функционирования компьютера или на тайный сбор личных и системных данных;

7.4.4. материал не нарушает действующее законодательство (включая, например, закон о защите прав потребителей, закон о конфиденциальности переписки, законы о дистанционной торговле, недобросовестной конкуренции, дискриминации, ложном маркетинге, об авторском праве, товарных знаках и неприкосновенности частной жизни);

7.4.5. материал не нарушает никаких прав человека или организации (в том числе любые права в отношении неприкосновенности частной жизни);

7.4.6. содержание «обратной связи» с рекламодателями является точным и справедливым;

7.5. В случае обнаружения нарушений вышеприведенных условий – Пользователю необходимо незамедлительно сообщить об этом Компании. Каждый Пользователь признает, что Компания имеет право, но не обязанность, удалять любой материал, который выглядит как

нарушение настоящего Соглашения, основываясь на показаниях третьих лиц или других Пользователей.

## **8. Политика E-mail-рассылок**

8.1. Компания совершает рассылку электронных писем нескольких типов:

8.1.1. Письма о регистрации Пользователя на Сайте;

8.1.2. Письма с информацией о заказанных услугах;

8.1.3. Письма о нововведениях на сервисе;

8.1.4. Другие сервисные и информационные письма.

8.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение данных электронных писем.

8.3. Пользователь самостоятельно отвечает за обновление и поддержку корректной контактной информации в своем Личном кабинете на Сервисе. Все изменения Пользователь может внести на странице «Настройки профиля» в Личном кабинете Сервиса.

## **9. Интеллектуальная собственность**

9.1. Пройдя регистрацию на Сайте или используя любые другие составляющие Сайта и Сервиса в целом, Пользователь признает тот факт, что Компания является владельцем всего содержимого Сайта, его мобильных версий и отдельных страниц Сайта.

9.2. Обозначения, логотипы, товарные знаки Компании, размещенные на Сервиса, а также другие данные, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь фото- и видео файлами, изображениями и иным контентом, и средства индивидуализации, опубликованные и доступные на Сервиса, являются интеллектуальной собственностью их владельцев и защищены применимым законодательством.

9.3. Никто не имеет права копировать, распространять, публично демонстрировать или создавать производные Сервиса, или использовать любые материалы, принадлежащие Компании, не получив соответствующего разрешения.

9.4. Пользуясь Сайтом или любыми другими материалами, принадлежащими Компании, Пользователь соглашается соблюдать все дополнительные указания Компании по защите авторских прав и товарных знаков, размещенных на Сайте, его мобильной версии, а также все прочие указания и ограничения.

9.5. К лицам, нарушающим права на интеллектуальную собственность, могут быть применены меры гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Сбои в работе Сервиса**

10.1. Компания допускает вероятность возникновения сбоев в работе Сайта и Сервиса в целом, связанных с техническими неполадками или умышленными действиями третьих лиц. В случае возникновения такой ситуации, Компании не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением.

10.2. Компания оставляет за собой право приостановить работу Сайта и его составляющих до момента устранения угроз или ошибок. Во время такой приостановки возможно ограничение доступа Пользователя к Личному кабинету.

10.3. Компания оставляет за собой право отменить любые действия Пользователя в Личном кабинете, которые осуществлялись во время сбоя работы Сайта, если на это есть объективные причины или подозрения о возможном обмане или ошибке.

10.4. Компания предпринимает все разумные и своевременные действия для устранения возникнувших технических неполадок в разумные сроки.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Применимым правом по настоящему Соглашению является законодательство Российской Федерации. Все иски и споры между сторонами рассматриваются судами Российской Федерации по месту нахождения Компании.

11.2. Признание судом какого-либо положения настоящего соглашения недействительным или ничтожным не влечет за собой недействительности иных положения настоящего Соглашения.

11.3. Помимо настоящего Соглашения к отношениям между Компанией и Пользователем относятся все специальные документы, регулирующие порядок предоставления доступа к Сайту и Сервису, а также правила использования Сервиса, размещенные на Сайте в свободном доступе.

11.4. Компания вправе вносить любые функциональные изменения в работу Сервиса, изменять правила использования Сайта. Продолжение использования Пользователем Сайта с учетом внесенных в его работу дополнений и функциональных изменений, означает его согласие с внесенными изменениями и дополнениями. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями и дополнениями он обязан отказаться от доступа к Сервису и прекратить использование материалов Сервиса.

11.5. Компания может размещать на Сайте рекламное содержимое о товарах и услугах третьих лиц в формах, используемых в сети Интернет. Приобретение таких услуг или товаров не является предметом настоящего Соглашения, а условия их приобретения определяются соответствующими пользовательскими соглашениями третьих лиц.

11.6. Компания вправе оказывать на Сайте прочие незаявленные в настоящем Соглашении услуги, порядок оказания которых может определяться как дополнительными соглашениями к настоящему Соглашению, так и в иных соглашениях.

## **12. Обратная связь и контактная информация**

12.1. В случае возникновения каких-либо вопросов Вы всегда можете связаться с нами, воспользовавшись разделом [«Контакты»](#) на Сайте.

### **Данные о Компании:**

**Общество с ограниченной ответственностью «Р-МАНИ РУ»**

**Юридический адрес:** Российская Федерация, город Москва, 101000, вн. тер. г. Муниципальный округ Басманный, проезд Лубянский, дом 27/1, строение 1, помещение 26Б

**ОГРН** 1187746098880

**ИНН** 7716890692/**КПП** 770901001

**Email:** [info@dissertacija.com](mailto:info@dissertacija.com)